

Marché spécifique de services pour l'Union Européenne n°300016460

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026

Recueil des fiches-métiers

Mars 2022

Equipe: Lamine Mohamed DHAOUI, Jany LABAS, Mamadou NIANG, Thierno NIANG, Khadidjatou DIOP, François Mayécor FAYE





Recueil des fiches-métiers

DISCLAIMER

Cette étude a été préparée avec l'aide financière de la Commission européenne. Le contenu de cette publication relève de la seule responsabilité de PROMAN et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant les opinions de l'Union européenne.

Ce rapport a été discuté avec l'expert international concerné en relation avec le plan de travail convenu avec le Client, les termes de référence de l'expert et pour s'assurer qu'il contient des questions et des recommandations pertinentes, qui ont été discutées lors d'une session de débriefing avec le Client.

Ce document a été préparé pour le projet intitulé ou une partie nommée de celui-ci et ne doit pas être invoqué ou utilisé pour tout autre projet sans qu'une vérification indépendante n'ait été effectuée quant à sa pertinence et sans avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de la direction du contrat-cadre (PROMAN). PROMAN n'accepte aucune responsabilité pour les conséquences de l'utilisation de ce document dans un but autre que celui pour lequel il a été commandé. Toute personne utilisant le document ou s'y fiant à de telles fins accepte, et sera considérée comme confirmant son accord, d'indemniser PROMAN pour toute perte et tout dommage en résultant. PROMAN n'accepte aucune responsabilité pour ce document envers toute partie autre que la personne qui l'a commandé.

Dans la mesure où ce rapport est basé sur des informations fournies par d'autres parties, PROMAN n'accepte aucune responsabilité pour toute perte ou tout dommage subi par le client, qu'il soit contractuel ou délictuel, découlant de toute conclusion basée sur des données fournies par des parties autres que PROMAN et utilisées par PROMAN dans la préparation de ce rapport.

Secteur d'activités	Métiers à détailler		
Opérations liées aux	Coach sportif		
compétitions des athlètes	Préparateur physique		
	Kinésithérapeute.		
	Diététicien du sport		
	Stadier		
Activités destinées à la jeunesse	 Présentateur/animateur loisir 		
locale	Educateur jeunes enfants		
Tourisme	Voyagiste,		
	Guide/accompagnateur touristique		
	Agent e-billetterie		
	Producteur de contenu numérique		
Communication, opérations	• Agent de communication sportive, (voir fiche		
médias,	agent de marketing)		
Audiovisuel	• Agent de marketing de l'évènement,		
	• Cameramen		
	• Technicien son		
	• Technicien lumière		
	Designer graphiste 3 D, Créataur de guarant de communication		
	Créateur de support de communication Tachnision réason de télégommunication		
	Technicien réseau de télécommunication.Graphiste multimédia,		
	• Sérigraphe		
Métiers verts y compris le	Paysagiste espaces verts		
nettoyage et la gestion des	 Responsable hygiène et propreté municipale 		
déchets	• Agent de déchetterie,		
aconocs	 Agent d'entretien et de nettoyage des 		
	déchets,		
	• Agent de tri,		
	 Agent contrôle d'hygiène 		
	• Technicien en analyse de pollution		
Sécurité	• Agent de sécurité		
	• Ingénieur cyber sécurité,		
	• Technicien cyber sécurité		
Transport et logistique	• Conducteur de chariot élévateur (cariste),		
	Agent transitaire,		

Cette liste comporte 9 métiers numériques, 7 métiers verts et 8 métiers dits culturels (faisant partie du secteur des activités créatives et culturelles).

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Coach sportif (tive) / Animateur (trice) sportif (tive)

Sources : (ROME France, JOJ Paris 2024, SFMQ Service Francophone des Métiers et Qualifications, le REM Répertoire Emplois Métiers en Belgique)

Intitulé: Coach sportif (tive) / Animateur (trice) sportif (tive)

Définition:

 Organise et anime des activités sportives dans une ou plusieurs disciplines afin de former ou entraîner le public selon ses besoins (loisirs, initiation, compétition...) et les règles de sécurité des personnes.

Appellations

- Coach sportif / Coach sportive
- Conseiller sportif / Conseillère sportive
- Éducateur / Éducatrice d'activités physiques
- Éducateur / Éducatrice handisport
- Entraîneur / Entraîneuse d'équipe sportive
- Moniteur / Monitrice de skate board
- Entraîneur / Entraîneuse d'équipe sportive de football
- Moniteur / Monitrice de sport
- Entraîneur / Entraîneuse de sportifs de haut niveau
- Moniteur / Monitrice de tennis, foot Ball, handball...
- Moniteur / Monitrice de voile
- Initiateur sportif / Initiatrice sportive
- Etc...

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein de clubs sportifs, municipalités, organismes de loisirs/vacances, en salarié ou indépendant... en contact avec le public (enfants, adultes, sportifs de haut niveau...) et différents intervenants (animateurs, enseignants, élus, interlocuteurs des fédérations sportives, des services techniques...). L'activité varie selon la discipline ou spécialité sportive (sport collectif, individuel, mécanique...), la structure (club sportif, séjour de vacances...) et le niveau des pratiquants (initiation, compétition...) Elle peut s'exercer durant les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, manifestations sportives...)

Conditions d'accès au métier :

Cet emploi/métier est accessible avec un Diplôme d'Etat sportif de niveau Bac à Bac + 5. Le Brevet Professionnel est exigé pour certains métiers du sport. Des formations ou spécialisations complémentaires peuvent être requises. Plusieurs diplômes du ministère chargé des Sports mènent, selon leur niveau, aux métiers de l'animation, de l'enseignement ou de l'encadrement sportif : CPJEPS (niveau CAP), BPJEPS (niveau bac), DEJEPS (niveau bac + 2) et DESJEPS (niveau bac + 3).

Le niveau de qualification comme indiqué ci-dessus va du CAP en principe 3 années de formation, Brevet professionnel 2 années après un CAP à Bac +5 qui correspond à 5 années d'études universitaires après un Baccalauréat en fonction du niveau de qualification recherché et/ou à valider. Puis il y a aussi la VAE Validation des Acquis de l'Expérience¹ pour les personnes qui exercent déjà ce type de métier depuis plusieurs années et qui désirent une reconnaissance de leur expérience par un diplôme.

L'institut de Formation aux Métiers des Sports (IFM Sports), agréé par arrêté N° 06844/METFP/DFPT en date du 10/07/2009, est le premier établissement privé de formation dans ce domaine au Sénégal et en Afrique Francophone.

¹ https://www.agenceecofin.com/formation/2402-74162-senegal-le-gouvernement-va-creer-un-dispositif-pour-permettre-la-certification-des-experiences-professionnelles

Recueil des fiches-métiers

Compétences techniques de base (ou communes)

- Concevoir un projet éducatif
- Informer le public sur la pratique de la discipline sportive et les modalités d'organisation des séances
- Évaluer le niveau de départ du pratiquant et déterminer les objectifs sportifs
- Concevoir la séance selon le niveau du public et préparer le matériel ou les équipements
- Présenter l'exercice aux pratiquants et apporter un appui technique
- Réaliser le suivi du matériel ou des équipements sportifs
- Réaliser le bilan du projet éducatif ou d'animation sportive et proposer des évolutions

Compétences associées

Techniques d'animation de groupe

- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public
- Techniques pédagogiques
- Connaître les gestes d'urgence et de secours
- Connaître l'anatomie humaine
- Organiser des évènements sportifs
- Connaître la physiologie de l'humain

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à s'organiser, prioriser les tâches
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Sens des responsabilités / fiabilité
- Travail en équipe
- Connaissance et respect des règles
- Capacité à actualiser ses connaissances
- Sens de la relation client
- Capacité d'initiative / créativité

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Surveiller un espace de baignade avec un Brevet de Surveillant de Baignade -
- Surveiller un espace de baignade avec un Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique -BNSSA
- Surveiller un espace de baignade avec un Brevet Professionnel spécialité Activités Aquatiques et Natation
- Encadrer un sportif, une équipe lors d'une compétition et identifier les axes de progrès individuels ou collectifs
- Concevoir et mettre en place un programme de préparation physique (exercices, durée, fréquence, enchaînements...) pour un sportif ou une équipe

Lieux d'exercice :

- Associations
- Centre socioculturel
- Club sportif
- Collectivité territoriale
- Établissement médical (hôpital, clinique, ...)
- Fédération sportive
- Hôtellerie de plein air
- Infrastructure sportive
- Village vacances

Conditions particulières de travail :

Elles comprennent la pénibilité et les risques du travail effectué ainsi que les horaires ou l'environnement de travail (bruit, chaleur, exposition à des substances toxiques. Le plus souvent cela concerne : Horaires, travail en extérieur, conditions météorologiques, intérieur, objectifs, tenues vestimentaires.

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026 Recueil des fiches-métiers

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Le besoin en emploi sur ces métiers, indispensable à la préparation des athlètes avant et pendant les JOJ. Nous avons mentionné plus haut que certains coaches exercent sans aucune formation formelle préalable. Cette population est une base intéressante à recenser et former pour deux raisons : leur expérience et leur ancrage au niveau des territoires. Nous estimons le besoin en coach sportif entre 200 et 300 pour les jeux

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'un des objectifs de l'organisation des JOJ est la promotion de la pratique sportive dans le pays hôte. L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers du sport sera concentré en 2025, 2026 et après particulièrement dans les régions de Dakar, de Thiès mais aussi dans les autres régions. Les grandes équipes, les clubs, mais aussi l'athlète individuel peuvent faire appel à ce type de métier.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Ce métier s'exerce de tout temps dépendant ou non d'une structure en qualité de salarié, en libéral, rattaché à un ou plusieurs clubs. En outre, il faut disposer d'une bonne condition physique et maîtriser sa discipline techniquement. Ses qualités psychologiques doivent être aussi développées : patience et pédagogie dans l'accompagnement des personnes, qui ne sont pas tous des athlètes chevronnés, dynamisme et bonne humeur, afin d'être un véritable animateur et entraîneur de groupe.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Préparateur (trice) physique

Sources : (Campus Form, JOJ Paris 2024, SFMQ Service Francophone des Métiers et

Qualifications, le REM Répertoire Emplois Métiers en Belgique)

Intitulé: Préparateur (trice) physique

Définition:

Le préparateur physique accompagne le coach dans l'encadrement du ou des sportifs et se charge plus particulièrement du développement des qualités physiques, de l'endurance et de la force des athlètes.

Appellations

- Préparateur
- Suivi personnalisé des athlètes
- Coach physique
- Entraîneur / Entraîneuse

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le préparateur physique se distingue du coach sportif par le fait qu'il s'occupe principalement d'athlètes qui ont un but de performance en compétition. Une bonne analyse est aussi une qualité importante pour un préparateur physique, puisqu'elle permet de créer des entrainements personnalisés en fonction de ces athlètes mais aussi de bien comprendre les résultats des entrainements. L'activité de ce métier s'exerce au sein de clubs sportifs, municipalités, organismes de loisirs/vacances, en indépendant... en contact avec le public (enfants, adultes, sportifs de haut niveau...) et différents intervenants (animateurs, enseignants, élus, interlocuteurs des fédérations sportives, des services techniques...). L'activité varie selon la discipline ou spécialité sportive (sport collectif, individuel, mécanique...), la structure (club sportif, séjour de vacances...) et le niveau des pratiquants (initiation, compétition...)

Conditions d'accès au métier :

Cet emploi/métier est accessible avec un Diplôme d'Etat sportif de niveau Bac à Bac + 5. Le Brevet Professionnel est exigé pour certains métiers du sport. Des formations ou spécialisations complémentaires peuvent être requises. Plusieurs diplômes du ministère chargé des Sports mènent, selon leur niveau, aux métiers de l'animation, de l'enseignement ou de l'encadrement sportif : CPJEPS (niveau CAP), BPJEPS (niveau bac), DEJEPS (niveau bac + 2) et DESJEPS (niveau bac + 3). Le niveau de qualification comme indiqué ci-dessus va du CAP en principe 3 années de formation, Brevet professionnel 2 années après un CAP à Bac +5 qui correspond à 5 années d'études universitaires après un Baccalauréat en fonction du niveau de qualification recherché et/ou à valider. Puis il y a aussi la VAE Validation des Acquis de l'Expérience pour les personnes qui exercent déjà ce type de métier depuis plusieurs années et qui désirent une reconnaissance et validation de leur expérience par un diplôme.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Les trois buts d'un préparateur physique sont les suivants :

- La prévention des blessures.
- La performance et l'amélioration des qualités physiques.
- La récupération : via certains exercices, les séances de récupération permettent au sportif d'assimiler les efforts fournis au cours des grosses périodes d'entraînement ou de compétitions.

Solides connaissances scientifiques (biologie, anatomie, physiologie, etc.)

Apprentissage du potentiel des athlètes pour leur concocter le programme adéquat

Compétences associées

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à s'organiser, prioriser les tâches
- Capacité d'adaptation

Recueil des fiches-métiers

- Connaître les implications propres à chaque sport sur la condition physique et adapter son travail en fonction de chaque spécialité
- Sens du contact
- Capacités d'intégration à un nouvel environnement (clubs)
- Précision dans l'exécution du programme
- Capacités d'adaptation : pour éventuellement changer son programme d'entraînement
- Rigueur dans l'interprétation des résultats
- Sens de la pédagogie pour expliquer les différents exercices du programme
- Faculté de persuasion pour convaincre l'athlète que le programme lui conviendra
- Disponibilité

- Autonomie
- Sens des responsabilités / fiabilité
- Travail en équipe indispensable
- Connaissance et respect du corps, des périodes alternant efforts et récupération
- Capacité à actualiser ses connaissances

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Il doit créer une bonne relation avec les athlètes dont ils s'occupent, en étant toujours disponible. La pédagogie est aussi nécessaire puisqu'il permet d'expliquer aux athlètes les buts des exercices mis en place et de les convaincre que les programmes leurs sont adaptés.

Aptitude au discernement entre PPG et PPS

La préparation physique générale (PPG): elle peut être commune à plusieurs sports. L'objectif est d'augmenter les différentes capacités du corps : endurance, force, gainage, renforcement. Cette étape intervient généralement durant la présaison

La préparation physique spécifique (PPS): elle fait suite à la préparation physique générale et démarre à l'approche du début de saison ou d'une compétition sportive. Son objectif d'affiner son entraînement pour produire les meilleures performances possibles. La préparation générale est alors fortement diminuée voire supprimée en fonction des besoins spécifiques de l'athlète et du stade de préparation auquel il se trouve.

Lieux d'exercice:

Le préparateur physique travaille soit au sein d'un club soit à son propre compte. Il peut s'occuper aussi bien d'un groupe d'athlètes comme de sportifs individuels. Plus le niveau du club ou du sportif est élevé, plus l'investissement personnel est conséquent. Vu que la plupart des manifestations sportives se déroulent les week-ends, le préparateur physique n'a que rarement le temps de souffler.

Conditions particulières de travail :

Elles comprennent la pénibilité et les risques du travail effectué ainsi que les horaires ou l'environnement de travail (bruit, chaleur, exposition à des substances toxiques, les délais de production ou de ventes d'un produit, etc.) Le plus souvent cela concerne : Horaires, travail en extérieur, intérieur, objectifs, performances, tenues vestimentaires...

Recueil des fiches-métiers

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

<u>Situation du marché</u>: Les préparateurs physiques sont assez peu répandus au Sénégal. On les trouve essentiellement dans les équipes sportives professionnelles ou semi-professionnelles ou les salles de sports.

Offre et demande d'emplois : En termes d'offre, nous identifions plusieurs catégories d'acteurs :

<u>Equipes sportives et/ou école de sport : pour améliorer la performance des athlètes</u> avec le développement de l'activité touristique (construction d'hôtel)

<u>Salle et club sportif</u>: les grandes villes disposent souvent de salle de sport. Cependant, nous pouvons noter que certains des moniteurs qui y travaillent n'ont pas reçu une formation formelle même si on remarque qu'ils ont une ou plusieurs années d'expériences

Associations sportives (club): qui sont dans les championnats au niveau national

<u>Etat et collectivités locales</u>: l'Etat recrute sur ces métiers pour des professeurs d'éducation physique. De plus en plus les collectivités locales aménagent des parcours pour encourager la pratique sportive : les préparateurs physiques peuvent appuyer l'accompagnement des pratiquants. Auto-emploi : Coaching personnel

Enjeux clés pour l'organisation des jeux

Le métier de préparateur physique est essentiel pour l'organisation des JOJ. Nous estimons le besoin entre 184 et 460 personnes. Cependant le besoin dans la phase post-JOJ peut s'avérer moins important. D'où la nécessité d'explorer des pistes dans l'auto-emploi pour les différentes personnes concernées.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'un des objectifs de l'organisation des JOJ est la promotion de la pratique sportive dans le pays hôte. L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers du sport sera concentré en 2025, 2026 et après particulièrement dans les régions de Dakar, de Thiès mais aussi dans les autres régions. Les grandes équipes, les clubs, mais aussi les grands hôtels peuvent faire appel à ce type de métier.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce de tout temps dépendant ou non d'une structure en qualité de salarié, en libéral, rattaché à un ou plusieurs clubs. Il doit impérativement être validé par une formation de qualité sanctionnée par un examen. Ce métier est indispensable pour la préparation des athlètes des JOJ, durant l'évènement et doit être pérennisé après les jeux pour satisfaire les besoins des clubs, des athlètes et des patients au sein des services hospitaliers clinique et du secteur privé.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Kinésithérapeute

Sources : (Le Comité d'Orientation Educative du Sénégal (COE), ROME France, JOJ Paris 2024, <u>SFMQ</u> Service Francophone des Métiers et Qualifications, le REM Répertoire Emplois Métiers en Belgique)

Intitulé: Kinésithérapeute

Définition:

Rééduque et réadapte les déficiences motrices, les limitations fonctionnelles de la personne selon la prescription médicale, dans un but d'entretien, de restauration, d'adaptation de la gestuelle ou d'optimisation de la fonction motrice. Peut proposer un traitement selon une orientation thérapeutique spécifique (ostéopathie, chiropractie, ...). Peut réaliser des actions de prévention (bilans ergonomiques, suivi de sportifs,...). Peut diriger un cabinet.

Appellations

- Kinésithérapeute
- Masseur / Masseuse kinésithérapeute
- Kinésithérapeute chiropracteur / chiropractrice
- Masseur kinésithérapeute rééducateur Masseuse kinésithérapeute rééducatrice
- Kinésithérapeute chiropraticien chiropraticienne
- Physiothérapeute
- Kinésithérapeute ostéopathe

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

- Cabinet médical
- Centre de remise en forme
- Club sportif
- Établissement médical (hôpital, clinique...)
- Organisation humanitaire
- Au domicile d'un particulier
- En indépendant (libéral)

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec le Diplôme d'Etat de Masseur Kinésithérapeute -DEMK-. Des formations complémentaires (kinésithérapie pédiatrique, reconstruction posturale, kinésithérapie respiratoire et cardio-vasculaire,...) et des spécialisations (ostéopathie, chiropractie, myothérapie,...) peuvent être requises. Des vaccinations prévues par le Code de Santé Publique sont exigées.

HEPO DAKAR – Ecole des Hautes Etudes Polytechniques de Dakar. Le masseur–kinésithérapeute est titulaire du DE (diplôme d'Etat) de masseur kinésithérapeute. La formation dure 5 ans (une année de sélection et 4 ans de préparation). L'année de sélection correspond à une 1ere année universitaire : licence avec option "accès santé", parcours spécifique accès santé (PASS), L1 Staps, L1 biologie.

La formation est partagée en deux cycles de deux ans : le premier cycle étant consacré aux fondamentaux, à l'ingénierie de la kinésithérapie et à des savoirs transversaux (anglais, méthodologie, par exemple), le second étant plus pré professionnel (approfondissement des thèmes précédents et préparation à l'exercice). La formation dure 6 670 heures au total (1 980 heures pour la formation théorique et pratique, 1 470 heures de formation à la pratique Masso-kinésithérapique, 3 220 heures environ de travail personnel). L'accès à cette formation est réservé aux personnes titulaires d'un baccalauréat de préférence scientifique ou médico-social après réussite à un concours d'entrée. La formation est de 4 ans.

Voir le site sur DAKAR https://coesenegal.com/kinesitherapeute/

Recueil des fiches-métiers

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Identifier le besoin du patient et échanger des informations (traitements en cours, antécédents médicaux, radiographies,
- Réaliser le diagnostic masso-kinésithérapique (bilan des déficiences, ...) à partir de tests de force musculaire, de posture,... et le présenter au patient
- Détecter des contre-indications suite à des fractures, des infections osseuses et orienter le patient vers un médecin psychologue, ...
- Concevoir le projet thérapeutique et arrêter les modalités d'intervention selon l'âge, la pathologie, l'activité du patient
- Organiser la séance de kinésithérapie et l'adapter au patient
- Réaliser le bilan de fin d'intervention et conseiller le patient sur l'hygiène de vie
- Renseigner des documents médico-administratifs
- Réaliser le suivi des règlements clients

Compétences associées

- Connaître la morphologie propre à chaque personne sur la condition physique et adapter son travail en fonction de chaque individu et de ses antécédents
- Sens du contact
- Capacités d'intégration à un nouvel environnement (clubs, milieu hospitalier...) au domicile
- Sens de la pédagogie pour expliquer les différents exercices à réaliser durant les séances
- Disponibilité auprès des patients et des clubs en relation avec un médecin

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à s'organiser, prioriser les tâches
- Capacité d'adaptation à chaque pathologie et cas
- Grande autonomie et disponibilité
- Sens des responsabilités / fiabilité / performance
- Travail en équipe possible

Conditions spécifiques

- Pratiquer des séances de kinésithérapie
- Techniques de rééducation abdominale (urologie, gynécologie, proctologie)
- Techniques de rééducation cardiovasculaire
- Techniques de rééducation de la déglutition
- Techniques de rééducation des troubles de l'équilibre
- Techniques de rééducation des troubles veino-lymphatiques
- Techniques de rééducation neurologique
- Techniques de rééducation orthopédique
- Techniques de rééducation respiratoire

Lieux d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce en cabinet, au sein d'établissements de soins (hôpital, clinique, centre de rééducation...) ou de centres de remise en forme en contact avec des patients et en relation avec différents intervenants (médecin, infirmier, préparateur physique...)

Conditions particulières de travail :

Recueil des fiches-métiers

Un cabinet dédié propre, sain avec un minimum d'appareils et de matériels est nécessaire pour exercer correctement ce métier dans de bonnes conditions et suivant la déontologie propre au métier

Mobiliers de rééducation fonctionnelle, petits matériel de rééducation, table d'examen électrique, bandes de kinésiologie, crèmes de massage, kit hyperhydrose pour ionisation, électro-simulateur etc.

Un tableau de bord doit être établi pour le suivi et la progression de chaque patient.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Diététicien (ne) du sport

Sources: (Fédération nationale sport & loisirs, JOJ Paris 2024)

Intitulé: Diététicien (ne) du sport

Définition:

Spécialiste de la nutrition, le diététicien intervient pour assurer l'équilibre et la qualité des repas, la mise en place de régimes, le respect de l'hygiène alimentaire. De manière courante, son activité consiste à la fois à soigner et à informer le sportif afin de prévenir les surcharges de poids ou les maladies cardiovasculaire. Mais son rôle va audelà puisqu'il a pour objectif de permettre à l'athlète de s'entrainer et d'être performant. Il doit donc mettre au point des menus variés prenant en compte les besoins en vitamines, minéraux, protéines, glucides, lipides propres à la pratique sportive. Attention : ne pas confondre le diététicien avec le nutritionniste qui est un médecin spécialisé.

Appellations

• Diététicien (ne)

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'objectif est de prévenir les maladies, les surcharges pondérales et tous les inconvénients liés à la mauvaise alimentation. Il s'appuie sur des textes comme le Programme national nutrition santé (PNNS). Le diététicien apporte ses conseils aux patients et définit avec eux un comportement alimentaire adapté à leurs problématiques. Sa mission peut différer quelque peu selon le lieu où il exerce : centre hospitalier, clinique, établissements de soins, cabinet privé, EPHAD (accueil des personnes âgées dépendantes), groupe scolaire, club sportif...

Conditions d'accès au métier :

Les études en diététique consistent en un BTS ou un DUT (le plus souvent après un bac scientifique ou après remise à niveau dans ce domaine) en deux ans où l'on apprend la physiologie, la physiopathologie, les sciences humaines, la biologie, la microbiologie-bactériologie, la connaissance des aliments, les techniques culinaires et la mise en place des régimes adaptés à toutes les pathologies. Pour devenir diététicien sportif, il est recommandé de suivre une formation spécialisée en nutrition sportive, telle que le Bachelor en diététique et nutrition sportive permettant d'acquérir le titre de chargé de projet en nutrition, ou un Master of Science en Nutrition. Le diététicien pourra ensuite suivre des formations complémentaires pour faire de l'éducation thérapeutique, conduire des entretiens motivationnels, se perfectionner dans certaines pathologies. Après un BTS Brevet de Technicien Supérieur ou DUT Diplôme Universitaire de Technologie en 2 années, les études sont sanctionnées par un diplôme de nutritionniste. Des spécialisations de 6 mois à 1 an peuvent être suivies en fonction des compétences recherchées par l'employeur. Alors un DU Diplôme Universitaire ou une FC Formation complémentaire est délivré.

Le département Nutrition et Alimentation de l'université El Hadji Ibrahima Niasse l'USSEIN assure la formation de ressources humaines de qualité dédiées au secteur de la nutrition et de l'alimentation. https://www.ussein.sn/ufr-nutrition-et-alimentation/.

Recueil des fiches-métiers

Compétences techniques de base (ou communes)

Le diététicien travaille le plus souvent avec le médecin, l'encadrement technique et l'entraîneur. Il doit donc avoir le sens du travail en équipe. Non seulement il doit avoir de bonnes compétences scientifiques, mais il doit également connaître le sport et ses exigences. Dans certains cas, il peut tenir le rôle d'intendant et s'occuper des commandes, de la gestion de la nourriture.

Compétences associées

- Connaître les implications propres à chaque sport sur la condition physique et adapter son travail en fonction de chaque spécialité
- Sens du contact
- Capacités d'intégration à un nouvel environnement (clubs)
- Capacités d'adaptation : pour éventuellement changer de programme nutritionnel
- Rigueur dans le suivi des résultats
- Sens de la pédagogie pour expliquer les adaptations et les ajustements, régulations...

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à s'organiser, à prioriser les tâches
- Capacité d'adaptation en fonction des personnalités
- Grande autonomie dans ses pratiques
- Sens des responsabilités et de l'équité
- Travail en équipe avec le coach indispensable
- Connaissance et respect des règles d'anatomie / physiologie – périodes d'entrainement et récupération
- Se tenir informé des nouvelles méthodes en cours

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Le diététicien doit jouir d'une certaine autonomie et d'une grande disponibilité notamment le travail le WE pour suivre les performances des athlètes placés sous sa responsabilité au sein d'un club. Il doit faire preuve d'une certaine empathie envers les athlètes et dirigeants des clubs. Il doit avoir de grandes qualités humaines et s'adapter aux situations les plus complexes

Lieux d'exercice :

Le diététicien sportif pratique habituellement à l'hôpital, en cabinet ou directement au sein de fédérations sportives. Il peut également travailler au sein de l'industrie du matériel sportif, l'industrie agroalimentaire ou pharmaceutique ou bien dans une entreprise en lien avec le sport (aliments diététiques, compléments nutritionnels, boissons de l'effort, matériels sportifs...)

Conditions particulières de travail :

Elles comprennent la pénibilité et les risques du travail effectué ainsi que les horaires ou l'environnement de travail (bruit, chaleur...) Le plus souvent cela concerne : Horaires, travail en extérieur, intérieur, objectifs, performances, déplacements conditions météorologiques, tenues vestimentaires...

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Les diététiciens travaillent le plus souvent dans les hôpitaux et l'industrie alimentaire. Le niveau de rémunération est estimé entre 158 441 CFA et 420 304 CFA net pour les débutants et 244 405 CFA et 646 643 CFA par mois pour une semaine de 40 heures après 5 ans d'expériences².

En ce qui concerne les jeux, les diététiciens joueront un rôle essentiel pour maintenir la qualité de nutrition des athlètes compte tenu des différences d'habitude alimentaire et de besoins spécifiques par

² Votresalaire.org

Recueil des fiches-métiers

sport. Nous estimons le besoin entre 46 (ratio 1 diététicien pour 100 athlètes) et 77 diététicien (ratio 1 diététicien pour 100 athlètes).

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Spécialiste de la nutrition, le diététicien est un professionnel du secteur paramédical. L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier sera concentré en 2026 et après particulièrement dans les régions de Dakar, de Thiès mais aussi dans les autres régions. Les établissements de soins ou dans les structures médico-sociales (hôpitaux, cliniques, centres de convalescence) et la restauration collective (village olympique, cantines scolaires, restaurants d'entreprises, foyers et résidences pour personnes âgées), peuvent faire appel à ce type de métier.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce de tout temps dépendant ou non d'une structure en qualité de salarié, en libéral, rattaché à un ou plusieurs clubs. Ce métier est indispensable pour la préparation des athlètes de haut niveau durant l'évènement et doit être pérennisé après les jeux pour améliorer les performances des athlètes au sein des clubs, des fédérations et des patients au sein des services hospitaliers, cliniques et du secteur privé.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Stadier (ère)

Sources : (ROME France, France Compétences, SFMQ Service Francophone des Métiers et Qualifications, le REM Répertoire Emplois Métiers en France)

Intitulé: Stadier (ère)

Définition:

Surveille, protège les lieux et les biens et prévient les actes de malveillance, les troubles à la tranquillité de lieux et de personnes selon les réglementations de la sécurité.

Peut aussi encadrer une équipe.

Appellations

- Stadier / Stadière
- Agent / Agente de sécurité
- Agent / Agente de sécurité vidéosurveillance
- Agent / Agente de service de sécurité incendie
- Agent / Agente de sûreté
- Agent / Agente de sûreté de passage
- Agent / Agente de surveillance
- Gardien veilleur / Gardienne veilleuse
- Vigile
- Etc.

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de sécurité privée, d'entreprises, de structures d'hébergement ou de soins,... en contact avec différents intervenants et institutionnels (publics, police, gendarmerie, pompiers, ...) Elle varie selon le secteur (aéroportuaire, évènementiel, sportif, transport, ...), le mode d'organisation, le type de public (clients, visiteurs, ...) et d'équipement (télésurveillance, ...). Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes. L'activité peut s'effectuer en poste de sécurité. Le port d'une tenue professionnelle (Protection Travailleur Isolé –PTI-, ...) peut être requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la sécurité et de la défense sans diplôme particulier. Une ou plusieurs habilitation(s) (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes –SSIAP 1...) peu(ven)t être requise(s). Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire. Un CAP Certificat d'Etude Professionnel s'obtient généralement en 3 années après des études au collège. Le BEP Brevet d'Etude Professionnel est réalisé en 2 années après le collège ou en une année après le CAP. Le Baccalauréat général s'obtient en principe en 3 années d'études au lycée. Le Bac professionnel s'obtient en 3 années dans un CFTP. L'institut de Formation aux Métiers des Sports (IFM Sports), agréé par arrêté N° 06844/METFP/DFPT en date du 10/07/2009, assure ce type de formation. Cette formation est devenue possible grâce à une convention tripartite signée ente la Fédération Sénégalaise de Football(FSF), l'Agence de Sécurité de Proximité (ASP) et l'Institut de Formation aux Métiers des Sports (IFM Sports) le 2 mars 2020.

Compétences techniques de base (ou communes)

Les compétences requises se déterminent en fonction des activités et missions confiées par les responsables du secteur concerné. Il faut avoir une bonne condition physique et psychologique car parfois la charge mentale peut-être conséquente. En toutes circonstances, faire preuve d'empathie, de compréhension tout en étant ferme dans les décisions à prendre. Etre autonome mais pas indépendant!

Recueil des fiches-métiers

Agir pour le bien de la communauté, des personnes et des biens. Posséder des compétences techniques transversales pour les adapter aux contraintes des activités liées à l'emploi par exemple : identifier les pannes électriques, sécurisé un secteur, rechercher et réparer une fuite d'eau etc...

Compétences associées

- Surveiller les lieux, les biens et effectuer des rondes de prévention et de détection de risques
- Contrôler la conformité d'entrée et de sortie des personnes
- Vérifier les accès, les lieux (fermeture, présence d'objets, de personnes, ...), les équipements et les systèmes de sécurité et de prévention
- Repérer les anomalies, incidents et informer les responsables et éventuellement les forces de l'ordre
- Assister et aider les personnes ou réceptionner les secours
- Appliquer des règles de sécurité, de protection et de prévention des risques
- Renseigner les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclaration, ...)
- Protéger les personnes et les biens
- Sécuriser les entrées et sorties des transports emmenant des sportifs et/ou du public
- Filtrer les personnes ou les objets au moyen d'appareils de contrôle
- Détecter les comportements suspects
- Questionner les passagers afin de prévenir des actes de malveillance
- Contrôler les zones sensibles
- Réaliser la télésurveillance de sites (vidéo, détecteur), de véhicules ou d'alarmes techniques (ascenseur, température, ...)
- Vérifier la conformité des livraisons
- Veiller à l'application des règles, consignes et dispositifs de sécurité par les intervenants

Capacités liées à l'emploi

- Connaissance des normes Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Réglementation sécurité incendie
- Techniques de médiation
- Connaître l'utilisation d'outils de radiocommunication et de télésurveillance
- Aptitude à la lecture de fiche technique
- Connaissances des outils bureautiques
- Techniques de lutte incendie

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Le stadier (ère) peut être amené dans certains cas à utiliser un chien pour détecter des engins explosifs. Dans ce cas, il doit être formé et habilité où faire intervenir une équipe cynophile.

Lieux d'exercice :

Généralement ce travail s'exerce en plein air dans des stades ou des complexes sportifs de grandes surfaces avec plusieurs entrées et sorties. Il doit impérativement connaître tous les lieux, les bâtiments aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur, gymnases, vestiaires, terrains de sports, aires d'entrainements, piste d'athlétisme etc...

Conditions particulières de travail :

Recueil des fiches-métiers

Il est soumis aux aléas climatiques. Les horaires de travail sont parfois contraignants (en soirée, les WE, et les astreintes de nuit) Lors d'échauffourées, il doit faire montre d'autorité pour se faire respecter et connaître la loi pour faire appliquer les règlements.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Ce métier est nouveau au Sénégal. La Fédération sénégalaise de Football envisage de former 300 stadiers. Cependant, le besoin est important (ex : combat de lutte et championnat populaire). Afin de permettre aux forces de sécurité de se concentrer sur les aspects sécuritaires les plus critiques, les stadiers vont les suppléer dans des tâches telles que la palpation des spectateurs, la prévention des conflits dans les tribunes et la protection des aires de jeux contre les intrusions. Les recommandations de la FIFA préconisent un ratio d'un stadier pour 250 spectateurs pour un match à faible risque. Sur la base de ce ratio nous estimons le besoin en stadier entre 500 et 1000 personnes.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'un des objectifs de l'organisation des JOJ est la promotion de la pratique sportive aussi bien dans les sites de compétition que dans les autres régions. Le besoin en emploi sur ce métier va croitre à compter de 2024 et après. Chaque club, chaque stade et chaque quartier aura besoin d'un stadier.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce de tout temps. Il peut dans certains cas être saisonnier. Le plus souvent il est rattaché au salariat au sein d'une entreprise publique d'un club de sport, ou privée de gardiennage, d'associations etc... Les responsabilités qui incombent au stadier dans l'exercice de ses activités ne peuvent en aucun cas être de nature non formelle.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Présentateur animateur (trice) loisirs

Sources: https://www.orientation-pour-tous.fr/metier/animation-de-loisirs-aupres-d-enfants-ou-d-adolescents,12264.html

Intitulé: Présentateur animateur (trice) loisirs

Définition:

• Il est responsable de l'organisation, et de l'encadrement d'activités dont il a la charge. En cohérence avec le projet du centre ou de la structure au sein de laquelle il exerce, il peut assurer pour des collectifs ou des individus une mission socioéducative d'insertion et de suivi.

Appellations

- Moniteur / Monitrice d'enfants
- Animateur / Animatrice d'enfants en classe transplantée
- Animateur adjoint / Animatrice adjointe sanitaire auprès d'enfants ou d'adolescents
- Animateur / Animatrice d'enfants assistant France sanitaire
- Animateur / Animatrice de loisirs pour enfants
- Moniteur / Monitrice de classe transplantée
- Animateur / Animatrice d'enfants
- Accompagnateur / Accompagnatrice d'enfants ou d'adolescents
- Animateur / Animatrice de mini-club enfants
- Animateur / Animatrice de club enfants
- Animateur / Animatrice d'activités périscolaires
- Animateur / Animatrice de loisirs de plage
- Animateur / Animatrice de loisirs auprès des enfants et adolescents
- Animateur / Animatrice classe de découverte
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'accueil collectif de mineurs (ACM)
- Moniteur / Monitrice de séjour de vacances
- Animateur / Animatrice d'enfants en séjour de vacances
- Directeur / Directrice d'accueil de loisirs
- Responsable d'accueil de loisirs
- Moniteur / Monitrice d'accueil de loisirs
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'accueil de loisirs sans hébergement
- Animateur / Animatrice de séjour de vacances
- Animateur / Animatrice d'accueil collectif de mineurs (ACM)
- Directeur adjoint / Directrice adjointe de centre de séjour de vacances
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'accueil de loisirs
- Animateur / Animatrice d'accueil de loisirs (centre de loisirs)
- Responsable d'animation d'accueil de loisirs
- Animateur / Animatrice d'accueil de loisirs (centre aéré)

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026 Recueil des fiches-métiers

- Directeur / Directrice d'accueil collectif de mineurs (ACM)
- Directeur / Directrice de centre de séjour de vacances
- Directeur adjoint / Directrice adjointe d'accueil de loisirs avec hébergement
- Directeur / Directrice d'accueil de loisirs avec hébergement
- Directeur / Directrice d'accueil de loisirs sans hébergement

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Il assure une mission socio-éducative dans le cadre du projet d'un centre social ou d'une structure. Il conçoit son projet d'animation, organise et anime le programme d'activités. Il doit être capable d'expliquer, d'exposer les modes de réalisation, les règles du jeu. Il peut exercer sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'un directeur. Ses horaires de travail dépendent des activités qu'il organise au sein de la structure pour laquelle il/elle travaille.

Conditions d'accès au métier :

Des formations non professionnalisantes permettent d'obtenir le Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA) ou à l'Animation socio-éducative (BASE) et de commencer à se forger une expérience dans le domaine de l'animation. Le brevet d'aptitude professionnelle d'assistant animateur technicien (Bapaat) est le diplôme de premier niveau requis pour exercer des fonctions d'adjoint d'animation. Au niveau du bac, le Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (BPJEPS) nécessite d'avoir déjà une expérience dans l'animation ou d'être titulaire d'un CAP Petite Enfance ou d'un BEP Carrières sanitaires et sociales. Des diplômes universitaires mènent également au métier d'animateur : le DUT carrières sociales option animations socioculturelles ; le DEUST métiers de l'animation ; le Diplôme d'Etat de la jeunesse, de l'éducation populaire et de sport spécialité animation socio-éducative ou culturelle (DE JEPS) ainsi que les Licences pro métiers de l'animation. Pour obtenir un BAFA aucune condition n'est requise sinon lire écrire compter. La formation est dispensée sous forme de modules. Le BP Brevet Professionnel est sanctionné par 2 années d'étude. Le CAP petite enfance d'une durée de 3 ans et le BEP Brevet d'Etudes Professionnelles carrières sanitaires et sociales se réalise en 2 années après le DNB diplôme national du brevet au collège. MAKGROUP, un institut de formation et d'assistance professionnelle spécialisé en formations accélérées, offre une formation en présentateur animateur pour 6-mois³.

Compétences techniques de base (ou communes)

- Sens des responsabilités
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
- Gestes d'urgence et de secours
- Disponibilité et sens de l'accueil
- Sens de la pédagogie
- Connaissance de techniques pédagogiques
- Psychologie de l'enfant/adolescent
- Droit de l'enfant/adolescent et protection des mineurs
- Droit privé
- Réactivité (situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité)
- Outils bureautiques

³ https://sn.loozap.com/formation-animateur-tele-radio-evenementiel-parcelles-assainies/7379696.html

Compétences associées

- Responsabilité d'un groupe
- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC 1)
- Etre garant de la sécurité morale, physique et affective des usagers
- Impulsion de projets d'animation ou de démarches pédagogiques répondant aux objectifs du volet pédagogique inscrit dans le projet socio-éducatif
- Force de proposition pour enrichir la vie de l'équipe d'animation
- Gestion administrative
- Gestion comptable
- Législation sociale
- Gestion des Ressources Humaines

Capacités liées à l'emploi

- Capacité d'observation et d'analyse
- Capacité à être créatif et imaginatif
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'adaptation aux publics
- Capacité à créer une relation éducative personnalisée
- Capacité à accompagner le projet, à en permettre l'expression et la réalisation, à l'évaluer, à le réguler pour le pérenniser
- Capacité à organiser des évènements culturels

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

L'animateur loisirs accompagne les publics : évalue la situation individuelle, familiale et sociale de la personne. Il met en place des activités individuelles ou collectives adaptées. Pour ce faire, il maintient ou recrée les liens entre les familles et l'environnement social, sensibilise et mobilise les publics et les partenaires institutionnels sur le projet, monte les dossiers techniques, administratifs, financiers, assure le suivi, l'évaluation et la pérennisation de la démarche.

Lieux d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'accueils de loisirs, séjours de vacances, centres socioculturels, associations, en contact avec des enfants ou des adolescents. Elle peut impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours ou semaines (séjours de vacances).

Elle varie selon le mode d'organisation (avec ou sans hébergement), le type d'activité (accueil périscolaire, séjour de vacances).

- Accueil collectif de mineurs (ACM)
- Accueil de loisirs sans hébergement
- Association
- Centre socioculturel
- Collectivité territoriale
- Comité d'entreprise
- Hôtellerie de plein air
- Infrastructure sportive
- Village vacances

Conditions particulières de travail :

Ce travail peut s'étendre sur des horaires traditionnellement réservés au repos (soient les différents temps de la vie quotidienne dans le respect des règles d'hygiène) et/ou s'exercer en extérieur (il faut alors aménager et sécuriser les espaces d'animation). Ainsi, il a tendance à avoir des horaires décalés, le jour et en soirée, et le week-end et les jours fériés.

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026 Recueil des fiches-métiers

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Les animateurs de loisirs sont souvent des moniteurs pour les colonies de vacances. Par ailleurs, il existe un vrai besoin dans les hôtels qui proposent des offres all-inclusive ciblant des familles. En ce qui concerne les jeux, ce métier peut jouer un rôle important dans l'appropriation des JOJ par les jeunes en organisant des loisirs pour partager les valeurs de l'olympisme.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier sera concentré en 2024, 2025 et 2026 dans le cadre de la préparation et la mobilisation de la jeunesse locale et la promotion de la pratique sportive pour les JOJ et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda) et dans les grands établissements hôteliers et commerciaux. La mobilisation de la jeunesse locale étant un enjeu clé pour la réussite des jeux et la promotion de la pratique sportive pour les JOJ.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Selon le centre et la structure et la période : en CDD ou CDI. Horaires selon le centre ou la structure. Rémunération à la journée (vacation) ou au mois selon la qualification et le contrat de travail.

Remarque : selon le centre ou la structure, ses modalités de fonctionnement, le repas peut être fourni et l'hébergement garanti.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Educateur (trice) de Jeunes Enfants dénommé aussi (EJE)

Sources: http://www.metiers-petite-enfance.fr/decouvrir-les-metiers-de-la-petite-enfance/

Intitulé : Educateur (trice) de Jeunes Enfants dénommé aussi (EJE)

Définition:

Organise et met en place des activités éducatives afin de favoriser l'éveil et le développement de l'enfant, selon les choix pédagogiques de la structure et les règles d'hygiène et de sécurité.

Peut animer un relais d'assistantes maternelles.

Peut organiser le réseau petite enfance au sein d'une collectivité. Peut coordonner l'activité d'une équipe. Peut diriger une structure d'accueil de la petite enfance.

Appellations:

- Éducateur / Éducatrice de jeunes enfants
- Éducateur / Éducatrice de jeunes enfants animateur / animatrice de relais d'assistantes maternelles
- Éducateur / Éducatrice de jeunes enfants coordonnateur / coordonnatrice petite enfance
- Éducateur / Éducatrice de jeunes enfants responsable adjoint de structure d'accueil petite enfance
- Éducateur / Éducatrice de jeunes enfants responsable de structure d'accueil petite enfance
- Responsable de structure multi accueil petite enfance

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein de crèches, halte-garderie, établissements hospitaliers, maisons d'accueil spécialisées en contact avec les jeunes enfants, leur famille et en relation avec différents interlocuteurs (puéricultrices, auxiliaires de puériculture, assistantes maternelles, intervenants extérieurs). L'activité peut varier selon la structure (hôpital, crèche) et le type de public (enfants handicapés, malades, bien portants).

Conditions d'accès au métier :

Le diplôme d'éducateur de jeunes enfants ou certificat en petite enfance est nécessaire pour exercer ce métier. Ce diplôme est accessible par la voie de l'apprentissage et de la validation des acquis de l'expérience. Le diplôme d'éducateur de jeunes enfants accompagné d'une expérience professionnelle permet d'occuper différents postes : responsable technique de crèche et directeur. Le diplôme d'éducateur de jeunes enfants s'obtient après un Bac et une formation de 3 années en alternance au sein d'une structure ou sous le statut d'apprentissage.

Compétences techniques de base (ou communes) :

L'EJE doit posséder une bonne connaissance de :

- Étapes du développement du jeune enfant sur le plan psychopédagogique, somatique, psychomoteur, affectif, et social
- Politiques familiales et dispositifs d'accompagnement social
- Droit de l'enfant et de la famille
- Enjeux sociétaux en lien avec l'évolution de la famille
- Techniques d'animation pédagogiques, éducatives, créatives et d'expression

Il/elle doit connaître aussi les principes et règles en matière de santé, d'hygiène et de sécurité.

L'EJE est un/une spécialiste de la Petite enfance. Au sein d'une équipe pluridisciplinaire où interviennent directeur (trice) de crèche, auxiliaire de puériculture, animateur petite enfance. En lien avec le projet pédagogique et éducatif de la structure, il/elle assure des fonctions d'accueil, d'éducation, de prévention

Recueil des fiches-métiers

et de coordination auprès du jeune enfant. Le positionnement de l'EJE lui confère également une mission d'accompagnement à la parentalité.

Compétences associées

- Concevoir un projet éducatif
- Concevoir un projet éducatif selon les spécificités de la structure et des publics
- Aménager le lieu de vie, d'accueil des enfants et vérifier la sécurité des équipements
- Organiser les activités ludiques, éducatives et accompagner les enfants pendant les activités
- Accompagner l'enfant dans l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne et des règles de vie en collectivité
- Observer l'évolution des enfants, repérer des difficultés et échanger des informations avec l'équipe et les parents
- Conseiller et sensibiliser les parents et les professionnels de la petite enfance sur l'éducation et la prévention des risques de maltraitance, d'illettrisme, les risques domestiques
- Réaliser un bilan d'actions

Capacités liées à l'emploi

- Techniques d'écoute et de la relation à la personne
- Droit civil
- Gestes d'urgence et de secours
- Psychologie de l'enfant
- Identification des signes et du degré de la douleur
- Techniques d'expression corporelle
- Soins de nursing
- Techniques pédagogiques
- Règles d'hygiène et de sécurité

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Réserver des prestations et services
- Organiser un évènement
- · Négocier des prix
- Renseigner les parents sur le fonctionnement d'une structure d'accueil ou organiser l'intégration des enfants en période d'adaptation
- Transmettre des éléments comptables
- Réaliser le suivi d'un dossier familial
- Définir des projets interinstitutionnels ou coordonner des actions du réseau de la petite enfance au sein d'une collectivité territoriale
- Organiser un point relais et mettre en place des actions d'animation à destination des assistantes maternelles et des enfants
- Gérer le budget global d'une structure
- Mettre en place des actions de gestion de ressources humaines
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Structures

- Accueil collectif de mineurs (ACM)
- Centre de Protection Maternelle et Infantile
- Centre médico-psychologique
- Établissement médical (hôpital, clinique, ...)

Recueil des fiches-métiers

- Structure d'accueil petite enfance
- Structure d'éveil et de jeux (bibliothèque, ludothèque, ...)

Secteurs

Médicosocial

Conditions particulières de travail :

L'EJE doit connaître les techniques d'écoute et de la relation avec les parents dans un contexte particulier et propre à chacune des structures dans lesquelles il/elle exerce ses activités. Une tenue vestimentaire et un soin particulier doit être de mise au sein des unités de travail. Un respect strict des règles d'hygiène et de sécurité doit être adopté au sein des équipes et avec les enfants placés sous sa responsabilité

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Les éducateurs jeunes enfants sont souvent des moniteurs pour les colonies de vacances. Par ailleurs, il existe un vrai besoin dans les hôtels qui proposent des offres all-inclusive ciblant des familles. En ce qui concerne les jeux, ce métier peut jouer un rôle important dans l'appropriation des JOJ par les jeunes en organisant des loisirs pour partager les valeurs de l'olympisme.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier de la protection de la petite enfance sera concentré en 2024, 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, et aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

L'EJE travaille en qualité de salariés au sein d'une structure de crèches, halte-garderie, établissements hospitaliers, maisons d'accueil spécialisées,... soit municipale, nationale de droit public ou privé. Il peut dans certains cas s'exercer à domicile après une habilitation délivrée par les ARS (Agence Régionale de Santé)

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Voyagiste

Sources: (Kelformation, France Compétences, Jobted)

Int	itu	lé	: \	oyagiste'
-----	-----	----	-----	-----------

Définition:

Le voyagiste est un concepteur de voyages. Il crée des voyages pour les tour-opérateurs. De l'avion à l'hôtel en passant par les excursions, il a tout prévu.

Appellations

• Voyagiste anglicisme « tour-opérateur »

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le voyagiste est en relation avec les compagnies aériennes, les chaînes d'hôtels ou encore les entreprises de transports. Il élabore un forfait à partir des différentes propositions de ses fournisseurs. Mieux vaut avoir la fibre commerciale et être un fin négociateur pour obtenir les meilleurs prix des différents prestataires. Il organise aussi le service de navette entre l'aéroport et l'hôtel et prend contact avec les loueurs de voitures. Dans l'idéal, il visite les hôtels et restaurants vendus et teste les circuits. Le voyagiste est en relation constante avec les forfaitistes qui vendent ses voyages, Par ailleurs, avec la montée en puissance d'Internet, certains d'entre eux vendent directement aux consommateurs via leur site.

Conditions d'accès au métier :

Pour accéder au métier d'agent de voyage, il est conseillé de suivre une formation dans le domaine du commerce ou du tourisme telle que :

- BTS Management des Unités Commerciales (BTS MUC)
- BTS Tourisme. 2 années après le Bac
- Licence Langues Étrangères Appliquées (LEA) 3 années après le Bac
- Master professionnel 2e année Communication Bac + 5 années de formation

Le Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales s'obtient en 2 années après un bac soit en formation initiale dans un lycée soit en formation par apprentissage.

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Connaissance du marché et des acteurs des médias et de la communication, dans les secteurs du tourisme, de la culture et des patrimoines.
- Capacité à mettre en œuvre, à positionner et à évaluer un plan de communication et un plan médias.
- Compréhension stratégique de l'apport des cultures numériques au développement des territoires, des destinations et des lieux culturels.
- Aptitude à manager des projets créatifs et innovants (festivals, expositions, projet d'édition, d'évènements...).

Compétences associées

- Identifier les exigences et préférences des clients
- Planifier et organiser les voyages et vacances
- Calculer les devis de différentes solutions
- Promouvoir les formules touristiques, les assurances de voyage et autres services accessoires
- Réserver les déplacements, hébergements et billets d'événements pour le client

Capacités liées à l'emploi

- Connaissance du marché du tourisme national et international
- Connaissances des procédures et instruments de réservation en ligne (OBT, Online Booking Tools)
- Connaissance des techniques de marketing et promotion touristique
- Connaissance des principales compagnies de transport de passagers terrestres, aériennes et maritimes

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026 Recueil des fiches-métiers

- Fournir des informations quant aux destinations touristiques et aux documents demandés pour le voyage
- Préparer des solutions alternatives en cas de changement avant et pendant le voyage
- Gérer les problèmes de voyage, réclamations ou remboursements pour le compte des clients
- Créer et alimenter un réseau de relations avec les tour-opérateurs et partenaires
- Rédiger des rapports quant aux résultats obtenus en fonction des objectifs de vente de l'agence
- Conserver et mettre à jour la base de données des clients

- Compétences dans l'utilisation des logiciels CRS (Computer Réservations System) et GDS (Global Distribution System)
- Connaissance des normes de voyage nationales et internationales
- Capacités d'organisation et de gestion
- Prédisposition aux relations avec le public
- Capacités de communication
- Orientation vers le client
- Précision et attention à l'égard des échéances
- Patience et courtoisie, faire preuve d'initiative
- Résolution des problèmes

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

La connaissance de langues étrangères est une exigence indispensable pour travailler dans une agence de voyages, aussi bien pour communiquer avec les clients étrangers qui arrivent (le tourisme « réceptif ») que pour organiser de manière plus efficace des voyages internationaux et communiquer avec les correspondants de référence sur place. Les techniques de vente et stratégies de marketing, les normes qui réglementent le marché des services touristiques, l'organisation des voyages en groupe, les logiciels et systèmes de réservation, la planification des conventions avec les agences, tour-opérateurs, chaînes d'hôtels, compagnies aériennes et de transport.

Lieux d'exercice :

Le plus souvent en agence de voyage en ville, dans les grandes enseignes de centres commerciales, au sein même des aéroports, dans les gares etc...

Conditions particulières de travail :

Les agents de voyage doivent adopter une posture envers les clients. L'empathie, la courtoisie, la disponibilité, le paraître, la tenue vestimentaire sont des atouts à ne pas négliger.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Selon les données du Ministère du Tourisme du Sénégal, le pays a reçu en 2019 1,7 millions de touristes, ce qui représente une hausse de 17,89% par rapport à l'année 2018. Le secteur a employé, au cours de l'année 2018, 191.500 personnes, ce qui représente 3,8% du total des employés du Sénégal. L'Etat du Sénégal a engagé un ambitieux programme de développement du tourisme dont l'objectif est d'accueillir 3 millions de visiteurs par an à l'horizon 2023. Lors des JOJ, il est prévu l'hébergement d'environ 32.000 clients directs des JOJ sans compter les spectateurs venant des régions de l'intérieur et de l'étranger.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers liés au secteur du tourisme sera concentré en 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda).

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Recueil des fiches-métiers

Ce métier s'exerce toute l'année. Il peut accueillir des stagiaires en formation, des saisonniers. Cependant la formation est indispensable pour ce type d'activité. Le niveau de rémunération peut-être élevé à partir de trois années d'expériences en se constituant un réseau et un portefeuille de clientèle

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Accueil touristique – Guide

Sources : ROAME - ROME et France compétences

Intitulé : Accueil touristique – Guide

Définition:

Accueille et renseigne les touristes afin de faciliter leurs conditions de séjour ou de voyage.

Peut gérer les conditions de séjour de la clientèle d'un réceptif touristique (club de vacances, hôtel club, ...). Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Appellations

- Agent / Agente d'accueil touristique
- Chargé / Chargée d'accueil en réceptif local
- Chargé / Chargée d'accueil touristique
- Conseiller / Conseillère en séjour touristique
- Hôte / Hôtesse d'accueil et d'animation de croisière
- Hôte / Hôtesse d'accueil tourisme
- Hôte animateur / Hôtesse animatrice de croisière fluviale
- Hôte animateur / Hôtesse animatrice de croisière maritime
- Permanent local / Permanente locale d'agence réceptive
- Représentant local / Représentante locale d'agence réceptive
- Steward / Hôtesse de transport maritime
- Technicien / Technicienne d'accueil touristique

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'agences de voyages, d'organismes de tourisme réceptif, de compagnies de transports, d'offices de tourisme en contact avec le public et différents intervenants (commerciaux, fournisseurs, hôteliers, ...). Elle peut impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours ou mois (sites à l'étranger).

Elle varie selon le type de structure (office de tourisme, agence réceptive, compagnie de transports, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (vacances scolaires, périodes estivales)

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (général, professionnel) à Bac+2 dans le secteur tertiaire ou du tourisme (vente, production, animation et gestion touristiques).

Des formations complémentaires spécifiques (économie du tourisme, management des aménagements touristiques) peuvent être requises. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigé.

En principe après un Bac, Bac+2 (BTS, DUT) une formation en situation est réalisée. Il existe des modules de formation spécifiques de 6 mois à 1 an. Une ou plusieurs langues dont (anglais) sont indispensables. L'Ecole Nationale de Formation Hôtelière et Touristique (ENFHT) assure entre autres la formation de guide touristique, voir http://www.mtta.gouv.sn/fr/content/formation-à-l'enfht.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Pour exercer au mieux son travail, le guide touristique doit très bien connaître l'histoire du lieu, mais aussi les us, coutumes et traditions (le folklore), ainsi que les traditions gastronomiques et œnologiques du territoire. Il doit savoir créer des liens avec le public afin de susciter l'intérêt pour le contenu de la visite guidée et de garder l'attention (par exemple en racontant des anecdotes et curiosités).

Connaissance approfondie du patrimoine artistique, historique, culturel et naturel du territoire.

Recueil des fiches-métiers

- Bonne culture de base.
- Connaissance de l'offre touristique locale.
- Bonne connaissance de langues étrangères.
- Excellente mémoire.
- Capacité de communication et talent pour l'élocution en public.

Compétences associées

- Informer une clientèle sur l'offre touristique
- Accueillir les personnes
- Conseiller la personne sur des services ou des produits régionaux, des articles souvenirs
- Encaisser le montant d'une vente
- Vendre une prestation ou un produit
- Organiser un espace d'accueil
- Collecter des informations sur l'offre touristique locale et présenter les nouveautés
- Renseigner des supports de suivi d'activité
- Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire

Capacités liées à l'emploi

- Méthode de classement et d'archivage
- Procédures de réservation touristique
- Caractéristiques des produits touristiques
- Logiciels de réservation
- Veille informationnelle
- Techniques de vente
- Typologie de la clientèle de voyageurs
- Techniques de communication
- Principes de la relation client
- Environnement culturel et touristique
- Techniques d'animation de groupe

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Accueillir une clientèle
- Organiser les conditions de séjour pour une clientèle
- Élaborer un projet d'animation
- Réaliser le bilan des animations touristiques
- Gérer une enveloppe budgétaire
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Modalités d'embarquement/débarquement des passagers
- Techniques de prévention et de gestion de conflits

Lieux d'exercice :

Structures

- Agence de tourisme
- Agence de voyages
- Entreprise de transport
- Hôtellerie de plein air
- Office du tourisme
- Résidence de tourisme
- Société de services
- Village vacances
- Voyagiste (tour opérateur)

Secteurs

Aucun secteur défini

Conditions particulières de travail :

Il n'y a pas de conditions particulières spécifiques. Simplement une bonne connaissance du contexte dans lequel il évolue.

Bonne présentation, excellent contact et bonne adaptabilité. Grande mobilité car il doit souvent se déplacer et travailler les WE et vacances.

Recueil des fiches-métiers

- Prédisposition aux relations entre les personnes
- Orientation vers le client
- Énergie, charisme et fiabilité
- Patience, flexibilité et adaptabilité

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Selon les données du Ministère du Tourisme du Sénégal, le pays a reçu en 2019 1,7 millions de touristes, ce qui représente une hausse de 17,89% par rapport à l'année 2018. Le secteur a employé, au cours de l'année 2018, 191.500 personnes, ce qui représente 3,8% du total des employés du Sénégal. L'Etat du Sénégal a engagé un ambitieux programme de développement du tourisme dont l'objectif est d'accueillir 3 millions de visiteurs par an à l'horizon 2023. Lors des JOJ, il est prévu l'hébergement d'environ 32.000 clients directs des JOJ sans compter les spectateurs venant des régions de l'intérieur et de l'étranger.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers liés au secteur du tourisme sera concentré en 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda).

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Le guide touristique est un professionnel qui accompagne les touristes (particuliers ou groupes) lors de visites guidées dans les musées, villes d'art et d'histoire, fouilles archéologiques, sites présentant un intérêt historique et culturel. Il peut être exercé en indépendant, autoentrepreneur, salarié etc.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent e-billetterie

Sources (Métiers.com, HEH.be, SIEP: Service d'Information sur les Etudes et les Professions)

Intitulé: Agent e-billetterie

Définition:

L'agent de billetterie gère les réservations et la vente de billets, soit directement aux participants, soit à des intermédiaires tels que les grossistes du voyage ou les secrétaires de direction de grandes entreprises. Les réservations portent sur des voyages organisés, des vols, des billets d'avion et de train, etc. Dans le cas de réservations pour des spectacles et divertissements, le billettiste pourra être employé par le gérant du lieu (salles, parcs à thème, etc.) ou par l'organisateur (producteur de concerts, etc.).

Appellations

- Billettiste
- Agent de spectacle
- Préposé à la billetterie
- Agent de réservation,
- Agent ticketing,
- Conseiller ère billetterie,
- Gestionnaire billetterie,
- Hôtesse de billetterie,
- Préposé France à la billetterie,
- Technicien(ne) de vente du tourisme et du transport

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'agent de billetterie gère les réservations et la vente de billets, soit directement aux participants, soit à des intermédiaires tels que les grossistes du voyage ou les secrétaires de direction de grandes entreprises. Les réservations portent sur des voyages organisés, des vols, des billets d'avion et de train, etc. Dans le cas de réservations pour des spectacles et divertissements, le billettiste pourra être employé par le gérant du lieu (salles, parcs à thème, etc.) ou par l'organisateur (producteur de concerts, etc.).

Conditions d'accès au métier :

CAP – BEP, Niveau Bac puis formation en alternance en deux années le plus souvent en instituts et écoles privées. Les salariés (es) d'entreprises (secrétaires, vendeuses, auxiliaires administratifs, agents d'accueil et tourisme) avec une expérience professionnelle peuvent s'inscrire à cette formation et sont recrutés (es) après entretien de motivation. Après un CAP Certificat d'Aptitude Professionnel 3 ans, BEP Brevet d'étude professionnelle 2 ans, Bac 3 ans et/ou plus, une formation sur le terrain est nécessaire en fonction des critères de chaque structure dont la durée dépend des compétences recherchées qui peut aller de 6 mois à 2 ans.

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Sens de l'accueil
- Excellente communication
- Affinités pour le secteur des loisirs, de la culture et/ou du voyage
- Gérer des tâches administratives et financières
- Connaître les techniques de billetterie (notes tarifaires, règles de tarifications, etc.)
- Traiter et contrôler les encaissements

Compétences associées

- Servir la clientèle avec efficacité et diplomatie
- Connaître plusieurs langues (français/néerlandais/anglais au minimum)
- Maîtriser la bureautique et les logiciels de réservation et d'E-tourisme (ex. : Amadeus Air Rail)

Capacités liées à l'emploi

- Excellente communication
- Sens de l'accueil
- Flexibilité
- Enthousiasme
- Proactivité et autonomie
- Organisation

Recueil des fiches-métiers

- Connaître les techniques de billetterie (notes tarifaires, règles de tarifications, etc.)
- Traiter et contrôler les encaissements
- Gérer des tâches administratives et financières
- Polyvalence
- Aptitudes pour le travail d'équipe
- Résistance au stress
- Affinités pour le secteur des loisirs, de la culture et/ou du voyage

Conditions spécifiques

Activités spécifiques:

L'agent de billetterie peut travailler pour des détaillants et grossistes en voyages, des comptoirs ou centres de réservation de transports aériens, ferroviaires, routiers ou maritimes. Il peut aussi exercer dans le secteur culturel, les loisirs et divertissements. L'horaire du billettiste varie fortement. Le travail se réalise souvent le soir, le week-end et les jours fériés, ce qui implique souvent des récupérations, des horaires à pause et des journées commençant tôt et finissant tard. Les périodes de rushes saisonniers influencent les horaires et aboutissent souvent à des contrats à temps partiel et/ou à durée déterminée. Certaines sociétés proposent parfois un « double contrat » permettant d'alterner le travail de billetterie avec d'autres tâches. Le but est de combattre la routine et d'améliorer la connaissance du fonctionnement interne de l'entreprise pour mieux renseigner le public. La rémunération varie en fonction du type, de la localisation et de la taille de l'entreprise ainsi que de l'expérience et de la formation de l'agent. Il est courant de trouver un salaire de base auquel s'ajoutent des primes (week-ends, jours fériés, nuits) et des avantages en nature (réductions sur les voyages, abonnements familiaux, etc.). Le port d'un uniforme est couramment requis.

Lieux d'exercice :

Le métier s'exerce au sein des agences de voyage, des comptoirs ou centres de réservation de transports aériens, ferroviaires, routiers ou maritimes. Il peut aussi s'exercer dans le secteur culturel, les loisirs et divertissements telles les agences de voyage voire les collectivités quelle qu'en soit la nature.

Conditions particulières de travail :

L'horaire du billettiste varie fortement. Le travail se réalise souvent le soir, le week-end et les jours fériés, ce qui implique souvent des récupérations, des horaires à pause et des journées commençant tôt et finissant tard. Les périodes de rushes saisonniers influencent les horaires et aboutissent souvent à des contrats à temps partiel et/ou à durée déterminée. Certaines sociétés proposent parfois un « double contrat » permettant d'alterner le travail de billetterie avec d'autres tâches. Le but est de combattre la routine et d'améliorer la connaissance du fonctionnement interne de l'entreprise pour mieux renseigner le public. Le port d'un uniforme est couramment requis.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Lors des JOJ, des dizaines de milliers de spectateurs nationaux et internationaux vont assister aux compétitions et aux cérémonies. Le recours aux billets électroniques est devenu une pratique appliquée pour les ventes de billets pour les JO, les grands évènements, mais aussi par les agences de voyage, les comptoirs ou centres de réservation de transports aériens, ferroviaires, routiers ou maritimes. Les opportunités d'emploi sont donc fortes pour le métier e-billetterie.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Recueil des fiches-métiers

L'essentiel du besoin en emploi pour ce métier sera concentré en 2025 et 2026 particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

La rémunération varie en fonction du type, de la localisation et de la taille de l'entreprise ainsi que de l'expérience et de la formation de l'agent. Il est courant de trouver un salaire de base auquel s'ajoutent des primes (week-ends, jours fériés, nuits) et des avantages en nature (réductions sur les voyages, abonnements familiaux, etc.).

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Producteur de contenus numériques (PCN)

Source : France compétences

Intitulé: Producteur de contenus numériques (PCN)

Définition:

Le producteur de contenus numériques conçoit et réalise des contenus pour les applications web. Ce professionnel a pour mission de concevoir l'identité visuelle et la charte graphique d'un site web; ainsi que l'organisation des pages et de la navigation; de créer des interfaces; d'intégrer des pages web en y incorporant du texte, des images, du son, de la vidéo, de l'animation, de la 3D.

Appellations

• Producteur de contenus numériques (PCN)

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le PCN doit posséder une excellente maîtrise des outils informatiques et autres logiciels sous différents langages. Tout ce qui concerne l'informatique, le numérique, les sites web etc... doivent lui être familier. Il doit aussi posséder plusieurs langues lues écrites dont l'anglais indispensable au travail collaboratif. Avoir un bon niveau rédactionnel et communicationnel. Il doit impérativement maîtriser le système de gestion de contenu (SGC) ou « Content Management System » (CMS) en anglais qui regroupe une catégorie de logiciels qui permettent de concevoir, gérer et mettre à jour des sites Web ou des applications mobiles de manière dynamique.

Conditions d'accès au métier :

Il existe plusieurs possibilités d'accès à cette formation. Premièrement être passionné d'informatique. Avoir obtenu un Bac n'est pas une condition nécessaire pour certaines écoles qui recrutent à partir de compétences intrinsèques suivies d'un entretien de motivation. Sinon :

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- En contrat d'apprentissage

Les entretiens avant formation sont indispensables et sélectifs. La formation sanctionne un niveau Bac + 2 années de formation.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Le producteur de CN est capable de : Concevoir et réaliser les chartes graphiques à partir du cahier des charges. Ecrire en langage web statique. Animer les pages web. Créer les pages web dynamiques à l'aide d'un Cams. Optimiser le référencement naturel. Respecter la réglementation des activités internet. Diagnostiquer la qualité ergonomique d'un site internet. Choisir et optimiser les fonctionnalités souhaitées par les usagers. Concevoir une charte ergonomique, graphique, rédactionnelle. Choisir, suivre et valider les indicateurs de performance d'un site. Utiliser les outils et prestataires pour améliorer l'interface d'un site. Organiser une veille sur les tendances de contenus. Analyser les résultats de la veille effectuée et produire un document de synthèse.

Compétences associées

Capacités liées à l'emploi

Ecrire un scénario de type linéaire.

Recueil des fiches-métiers

- Concevoir et réaliser un scénarimage adapté à un projet.
- Monter un Motion Design.
- Créer des animations riches et apporter de l'interactivité.
- Créer des effets spéciaux pour un Motion Design.
- Créer des objets et illustrations 3D.
- Intégrer un Motion Design dans un site web et le diffuser sur une plateforme web adaptée
- Proposer et réaliser des maquettes graphiques à partir du cahier des charges.
- Trouver un thème graphique en adéquation avec le sujet et apporter des retouches pour avoir un graphisme personnalisé.
- Créer des pages web dynamiques en y apportant des fonctionnalités.
- Compléter les champs propres au référencement naturel.
- Appliquer les obligations en matière de législation et de netiquette.

- Concevoir une charte ergonomique, graphique, rédactionnelle et des médias.
- Créer des diagrammes, des cartes, des schémas ou toutes autres images servant à synthétiser l'information.
- Générer du texte et des images via des tracés vectoriels et les exporter sous un format adapté.
- Construire un scénario interactif.
- Créer un arbre de navigation à choix.
- Filmer et/ou capter des séquences vidéo/sons en reportage et/ou prendre des photos professionnelles.
- Réaliser un montage simple sur smartphone.
- Habiller un film vidéo à l'aide d'un outil de trucage.
- Utiliser un logiciel propre à intégrer de l'interactivité dans un film vidéo.

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Le PCN doit maîtriser les compétences d'un large champ professionnel comprenant en outre : Producteur de contenus numériques. Editeur vidé/web. Motion designer. Vidéaste/Monteur. Webdesigner. Designer digital. Graphisme web. Intégrateur web.

Lieux d'exercice :

Au sein d'une société d'édition, d'une startup, d'une agence de voyage, d'un cabinet immobilier, bourse du commerce et d'industrie, d'une banque, université, chez lui en qualité d'auto-employeur etc... Internet. Web. Marketing. Communication. E-commerce. ESN. Agences web. Consultant web. Pure Player

Conditions particulières de travail :

Le PCN travaille en étroite collaboration avec les responsables et ses employeurs car il engage leur responsabilité en termes de contenus et de diffusion. Il doit posséder non seulement des notions de droit mais surtout la règlementation en vigueur notamment la RGPD « Règlementation Général sur la Protection des Données ».

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

L'inclusion du Sénégal dans l'économie numérique est une priorité fixée dans le cadre stratégique national de développement du Plan Sénégal Émergent (PSE). La stratégie Sénégal Numérique 2025 a aussi pour ambition d'accélérer le déploiement des infrastructures informatiques. Les efforts mis en œuvre pour le développement de l'économie numérique prévoient la création de 35 000 emplois d'ici à 2025. Dans ce cadre, beaucoup d'opportunités d'emploi seront offertes pour les PCN.

Recueil des fiches-métiers

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi pour ce métier sera concentré en 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly mais aussi dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambacounda).

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce en qualité de salarié, d'indépendant (profession libéral, et/ou auto-employeur). Il requiert un très haut niveau de compétences. La rémunération peut être élevée après quelques années d'expériences seulement.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent de marketing de l'événement

Sources (https://www.orientation.com/metiers/charge-de-communication-evenementielle)

Intitulé: Agent de marketing de l'événement

Définition

Le métier d'agent de marketing de l'événement doit établir une réflexion stratégique pour organiser des événements pertinents (congrès, forum, salon, tournoi, séminaires, foires, soirées...) en cadre avec le plan de communication de l'entreprise. Il doit communiquer sur cet événement en interne comme en externe, et planifier, gérer et coordonner toute la production autour de l'événement.

Appellations

- Chargé / chargée de communication événementielle/externe
- Chef /cheffe de projet événementiel

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'agent de marketing de l'événement doit concevoir un plan de communication précis selon la cible, préalablement étudiée, avec une gestion du budget et de la logistique, choisir les supports de communication, la rédaction et diffusion de ceux-ci, et superviser l'événement et les collaborateurs qui participent au projet.

Conditions d'accès au métier :

Le BTS communication est une formation de niveau Bac +2 visant à former des professionnels de la communication d'entreprise, ayant une bonne maîtrise de différents canaux de communication. La formation en BTS communication permet d'acquérir toutes les connaissances nécessaires pour gérer la communication interne ou externe de l'entreprise, en s'appuyant sur les différents outils et supports de communication. Le BTS Communication est un diplôme de niveau bac +2, dispensé par des établissements publics et privés, comme les lycées et les écoles spécialisées (écoles de commerce, de gestion ou de communication).

Pour intégrer un BTS en communication, il faut être titulaire d'un Bac ES ou un Bac L. La majorité des établissements recrutent sur dossier de candidature, qui doit contenir le plus souvent un CV, une lettre de motivation et des résultats obtenus au baccalauréat. Ce diplôme se prépare en formation initiale mais également en alternance dans certains établissements. Ce rythme de formation permet d'acquérir des premières expériences professionnelles dans le milieu de l'entreprise et facilite l'insertion professionnelle à l'issue des études.

Le DUT Techniques de commercialisation (Tech de co ou TC) est une formation Bac + 2 accessible après obtention d'un bac généraliste (en priorité ES) ou professionnel. Cette formation courte (2 ans) a pour objectif de former les étudiants pour qu'ils puissent rapidement occuper des fonctions prioritairement commerciales. Les titulaires d'un DUT Tech de co ont un titre de technicien supérieur et peuvent prétendre aux postes d'attaché commercial, technico-commercial, conseiller de clientèle, téléconseiller, agent d'accueil. Le programme de cette formation apporte les connaissances indispensables pour remplir des fonctions commerciales, tant au niveau de la vente, de la gestion, de l'informatique ou du marketing.

Le DUT GEA (Gestion des entreprises et des administrations) forme aussi aux fonctions de gestionnaire dans tous les domaines : logistique, comptable, financier, fiscal, juridique et même commercial. Toute admission est faite sous présentation d'un dossier et d'un entretien de motivation.

Recueil des fiches-métiers

Formation très ouverte après un bac, Bac +2 ans. Généralement elle débouche sur un master à Bac+5 ans de formation.

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Curiosité, vivacité, dynamisme et créativité
- Disponibilité et efficacité
- Organisation/rigueur
- Appétence pour les nouvelles technologies
- Droit du numérique
- Sens du relationnel
- Qualités rédactionnelles et aisance à l'oral

Compétences associées

- Connaissance de l'univers de la communication
- Rigueur / charte graphique de l'employeur
- Maitrise des logiciels de bureautique de création et de gestion
- Veille/ évolution des technologies de l'information et de la communication
- Hiérarchisation et priorisation des tâches

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à être autonome et responsable
- Capacité à prendre des initiatives
- Capacité à encadrer et animer des équipes
- Capacité à résister au stress
- Capacité à se réinventer à chaque événement pour démarquer son client de la concurrence

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Ce métier réclame beaucoup d'organisation car l'agent de marketing événementiel doit pouvoir gérer son événement sur tous les aspects, il doit pouvoir anticiper chaque problème potentiel pour éviter l'imprévu pendant l'événement.

Lieux d'exercice :

L'agent de marketing événementiel peut travailler soit, en entreprise, dans la direction communication, soit pour une agence de communication.

Conditions particulières de travail :

En raison de la diversité du domaine de la communication, l'agent marketing événementiel a également la possibilité d'approfondir ses connaissances dans d'autres types de la communication, comme la communication publicitaire, événementielle ou relationnelle.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

La demande pour ce métier est forte. En effet l'agent marketing événementiel peut travailler dans divers secteurs : musique (concerts, show case, festivals....) sports (lutte, football etc.), entreprises (lancement nouveaux produits, campagne de promotion). A côté de cela, on peut noter le nombre d'entreprises élevé dans le secteur événementiel. Cependant, il faut noter que bon nombre d'entreprises du secteur ont disparu pendant la crise sanitaire. En termes d'offre d'emploi nous pouvons noter les agences de communication et les promoteurs de spectacles et les entreprises privées. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles de commerce peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ. La promotion des évènements étant un enjeu clé pour la mobilisation. Sur la base du nombre d'évènements prévus (246) nous estimons le besoin pour ce métier entre 82 et 123 emplois.

Recueil des fiches-métiers

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de la communication, du marketing et de l'évènementiel sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles d'art peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ. La promotion des évènements étant un enjeu clé pour la mobilisation des jeunes et des spectateurs nationaux et internationaux.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

De nombreux paramètres entrent en jeu : l'expérience, la taille de l'entreprise mais aussi les résultats obtenus lors des missions confiées.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Cameraman – Image cinématographique et télévisuelle

Source: ROME - Métier de l'audiovisuel

Intitulé : Cameraman – Image cinématographique et télévisuelle

Définition:

Réalise l'installation et les réglages du matériel de prise de vues (caméra, caméscope, moniteur), d'éclairage (projecteurs, spots) et effectue les prises de vues des scènes, des séquences de tournages, de spectacles selon les impératifs de la production (délais, budgets, programmation).

Peut coordonner une équipe.

Appellations:

- Assistant cadreur / Assistante cadreuse
- Assistant opérateur / Assistante opératrice de prise de vues
- Cadreur / Cadreuse
- Cameraman / Camerawoman
- Chef opérateur / opératrice de prise de vues
- Chef opérateur / opératrice image
- Chef opérateur / opératrice lumière
- Chef opérateur / opératrice vidéo
- Deuxième assistant opérateur / Deuxième assistante opératrice
- Directeur / Directrice de la photographie
- Ingénieur / Ingénieure de la vision
- Opérateur / Opératrice de plateau
- Opérateur / Opératrice de prise de vues
- Opérateur / Opératrice image
- Opérateur / Opératrice vidéo
- Premier assistant opérateur / Première assistante opératrice
- Technicien / Technicienne d'exploitation et de maintenance des équipements audiovisuels
- Technicien / Technicienne d'exploitation vidéo
- Technicien / Technicienne prompteur
- Technicien / Technicienne vidéo
- Technicien banc-titre / Technicienne banctitre

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce pour des sociétés de production, des compagnies sur des lieux de tournage (plateaux, studios de télévision), de spectacle en coordination avec des équipes techniques (éclairage, décors, machinerie) et en contact avec différents intervenants (réalisation, production, interprètes, journalistes). Elle peut impliquer des déplacements (reportages, tournages) et un éloignement du domicile de plusieurs jours. Elle varie selon le secteur (cinéma, télévision, spectacle vivant), les types de prises de vues (aériennes, sous-marines) et la nature du projet (concert, pièce de théâtre, reportage, long-métrage). L'activité est soumise au rythme de la programmation des spectacles et des tournages.

L'activité peut s'effectuer en régie, en studio, à l'extérieur, en zone à risques (reportages en zone de guerre) et impliquer la manipulation de charges.

Conditions d'accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS) à Bac+5 (Master, Ecole d'audiovisuel) en audiovisuel (spécialité image) complété par une expérience professionnelle dans le secteur.

Les recrutements sont ouverts sur contrat de travail à durée déterminée d'usage, parfois sur contrat de travail à durée indéterminée (chaînes de télévision, sociétés de production).

Recueil des fiches-métiers

Une bonne acuité visuelle est recommandée.

En général cette formation est assurée en interne au sein d'une entreprise après à minima un BTS 2 années de formation dans les métiers de l'audiovisuel ou équivalent. ISEP Thiès assure un programme de formation de technicien supérieur en production cinématographique et audiovisuelle. Ce programme vise à former des personnes compétentes et polyvalentes dans les métiers de l'audiovisuel et de la cinématographie, voir https://www.isep-thies.sn/course/production-cinematographique-et-audiovisuelle/.

Compétences techniques de base (ou communes)

Le cameraman doit faire preuve de rigueur dans la composition des images et savoir prendre des initiatives. L'entretien de son matériel exige soin et minutie. Adaptation et curiosité sont requises pour se tenir informé des évolutions technologiques. Patience et humilité s'imposent lorsqu'il s'agit de tourner certaines scènes jusqu'à des dizaines de fois! Une bonne résistance physique est conseillée pour affronter des conditions de tournage parfois longues et difficiles. Une forte disponibilité également, du fait des journées à rallonge et des déplacements fréquents. Enfin, le métier va de pair avec sens du contact et capacité à travailler en équipe.

Compétences associées

- Identifier des caractéristiques de prises de vues en fonction d'un scénario
- Déterminer le type et l'emplacement de l'éclairage pour un tournage
- Sélectionner le matériel de prise de vues et d'éclairage approprié à un tournage
- Installer le matériel et les équipements sur un lieu de tournage
- Régler des caméras
- Installer du matériel d'éclairage
- Corriger les défauts techniques d'un enregistrement vidéo
- Cadrer des plans
- Effectuer des prises de plan selon les instructions de la régie, du réalisateur
- Réaliser la maintenance de premier niveau ou les réparations de matériel de prise de vues, des équipements vidéo

Capacités liées à l'emploi

- Techniques de prise de vue
- Types de plans de vue
- Types de produits audiovisuels/cinématographiques (film, reportage, ...)
- Utilisation de caméra
- Optique
- Electricité
- Normes de sécurité
- Types d'éclairages
- Caractéristiques des matériels d'éclairage
- Caractéristiques des matériels de prise de vues
- Procédures de montage de matériel de prise de vues
- Procédures d'entretien de matériels de prise de vues

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Réaliser des prises de vues
- Piloter un drone dans le cadre de captation de données, transport de charges
- Transporter des consommables de prise de vue
- Constituer des rapports caméra
- Enregistrer des séquences vidéo sur un support numérique
- Réaliser le montage vidéo
- Diffuser des enregistrements vidéo à l'antenne, surveiller la qualité de l'image (netteté, couleurs) et la corriger en régie
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Former du personnel à des procédures et techniques
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Recueil des fiches-métiers

Structures

- Cirque
- Compagnie artistique (théâtre, danse, arts de la rue, ...)
- Parc de loisirs
- Salle de spectacles
- Société de production audiovisuelle, cinématographique
- Société de production de spectacles
- Société de services

Secteurs

- Audiovisuel
- Cinéma
- Évènementiel
- Spectacle vivant

Conditions particulières de travail :

Elles peuvent impliquer des déplacements (reportages, tournages) et un éloignement du domicile de plusieurs jours. Elles varient selon le secteur (cinéma, télévision, spectacle vivant), les types de prises de vues (aériennes, sous-marines) et la nature du projet (concert, pièce de théâtre, reportage, long-métrage). Ce travail est soumis au rythme de la programmation des spectacles et des tournages. Il peut s'effectuer en régie, en studio, à l'extérieur, en zone à risques (reportages en zone de guerre) et impliquer la manipulation de charges.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

La demande pour ce métier est forte. En effet le cameraman peut travailler dans divers secteurs : musique (concerts, show case, festivals), cinéma, spectacle vivant, radio et télévision. A côté de cela, on peut noter le nombre d'entreprises élevé dans le secteur événementiel. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles de l'audio-visuel peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ. La promotion des évènements étant un enjeu clé pour la mobilisation.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de l'audio-visuel sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. La promotion des évènements et du spectacle vivant étant un enjeu clé pour la mobilisation des jeunes et des spectateurs nationaux et internationaux.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Généralement doté du statut d'intermittent du spectacle, le cameraman est payé à la journée ou au contrat. Le salaire d'un caméraman débutant commence à 1 600 euros bruts par semaine au cinéma et 1 200 à la télévision. C'est un travail exigeant qui demande des grandes qualités. Il est responsable des matériels parfois très onéreux.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Technicien du son - Prise de son et sonorisation

Source : ROME – France compétences

Intitulé: Technicien du son - Prise de son et sonorisation

Définition:

Réalise l'installation et les réglages des éléments de sonorisation (micros, enceintes, amplis, ...).

Procède à la diffusion ou à l'enregistrement des sons (ambiances, voix, dialogues, ...) de spectacles, de tournages selon les impératifs de la production et la réglementation relative aux niveaux sonores. Effectue l'entretien et la maintenance du matériel son. Peut réaliser la prise de son à l'aide d'une perche sur un tournage.

Peut coordonner une équipe.

Appellations :

- Assistant / Assistante son
- Assistant chef opérateur / Assistante chef opératrice son
- Backliner
- Chef opérateur / opératrice du son
- Concepteur / Conceptrice son
- Ingénieur / Ingénieure du son
- Opérateur / Opératrice du son
- Perchiste
- Perchman / Perchwoman
- Preneur / Preneuse de son
- Pupitreur / Pupitreuse son
- Régisseur / Régisseuse du son
- Sonorisateur / Sonorisatrice
- Technicien / Technicienne du son
- Technicien réalisateur / Technicienne réalisatrice radio

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce pour des sociétés de production, des compagnies, ... sur des lieux de tournage, de spectacle, en studios d'enregistrement en coordination avec des équipes techniques et en contact avec différents intervenants (réalisation, interprètes, journalistes, ...). Elle peut impliquer des déplacements et un éloignement du domicile de plusieurs jours. Elle varie selon le secteur (spectacle vivant, cinéma, audiovisuel, musique, ...) et la nature du projet. L'activité est soumise au rythme de la programmation des spectacles et des tournages. L'activité peut s'effectuer en régie, à l'extérieur, en zone à niveau sonore élevé et impliquer la manipulation de charges. Le port d'équipements de protection (bouchons anti-bruit) est requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau BTS à Bac+5 (Master, Ecole d'audiovisuel) dans les secteurs du son et de l'audiovisuel. Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac en audiovisuel, cinéma, spectacle ou musique complété par une expérience professionnelle. Les recrutements sont ouverts sur contrat de travail à durée déterminée d'usage, sur vacation ou sur contrat de travail à durée indéterminée (chaînes de télévision, sociétés de production, sociétés prestataires techniques de service, ...). Une bonne acuité auditive est recommandée.

Métier très spécifique aux métiers de l'audiovisuel. Il est sanctionné par des études s'échelonnant de Bac+2 ans + 3 + 4 +5 à Bac+6 années. ISEP Thiès assure un programme de formation de technicien supérieur en production cinématographique et audiovisuelle. Ce programme vise à former des personnes compétentes et polyvalentes dans les métiers de l'audiovisuel et de la cinématographie. https://www.isep-thies.sn/course/production-cinematographique-et-audiovisuelle/

Recueil des fiches-métiers

Compétences techniques de base (ou communes)

Le technicien du son prépare les séances de travail, réalise des captations, des montages, des mixages ainsi que des conformations dans les domaines de la sonorisation événementielle ou de spectacle vivant, du tournage et de la post-production cinématographique et audiovisuelle, le design sonore, la radio et la télévision, le studio musical. Ses activités principales s'articulent autour de 5 grands domaines d'activités :

- Analyse et préparation d'une prestation
- Installation et exploitation d'un système de diffusion
- Prise de son et traitements
- Conversions et transferts audionumériques
- Montage et mixage d'un produit

Compétences associées

- Identifier les caractéristiques d'un lieu de représentation
- Déterminer le type et l'emplacement du matériel sonore
- Installer du matériel de sonorisation
- S'assurer du bon fonctionnement d'équipements sonores
- Poser des micros sur des intervenants
- Diffuser une composition sonore (bande son, musique, effets sonores)
- Réaliser une opération de maintenance

Capacités liées à l'emploi

- Procédures de maintenance de matériel son
- Procédures d'entretien de matériel son
- Métrologie
- Règles et modalités d'installation du matériel son
- Méthodes d'égalisation de sons
- Niveaux de puissances acoustiques
- Gestes et postures de manutention
- Électronique
- Electricité
- Principes d'implantation du matériel son
- Normes de sécurité
- Types de consoles (analogique, numérique)
- Types de matériel de sonorisation (hautparleur, micros, ...)
- Électroacoustique
- Méthodes d'analyse en acoustique
- Logiciel son
- Lecture de fiche technique
- Utilisation d'outillages manuels
- Appréciation auditive
- Réglementation des niveaux sonores

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Définir des besoins en équipement
- Enregistrer des voix et des sons additionnels
- Effectuer des prises de son avec une perche
- Caler des sons (musique, bruitage, jingle) sur un scénario
- Mixer des sources sonores
- Accorder un instrument de musique
- Former du personnel à des procédures et techniques
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Structures

Recueil des fiches-métiers

- Cirque
- Collectivité territoriale
- Compagnie artistique (théâtre, danse, arts de la rue, ...)
- Entreprise d'édition phonographique
- Parc de loisirs
- Salle de spectacles
- Société de production audiovisuelle, cinématographique
- Société de production de spectacles
- Société de services
- Village vacances

Secteurs

- Audiovisuel
- Cinéma
- Évènementiel
- Spectacle vivant
- Tourisme

Conditions particulières de travail :

Elles peuvent impliquer des déplacements (reportages, tournages) et un éloignement du domicile de plusieurs jours. Elles varient selon le secteur (cinéma, télévision, spectacle vivant), les types de prises de vues (aériennes, sous-marines) et la nature du projet (concert, pièce de théâtre, reportage, longmétrage). Ce travail est soumis au rythme de la programmation des spectacles et des tournages. Il peut s'effectuer en régie, en studio, à l'extérieur, en zone à risques (reportages en zone de guerre).

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

La demande pour ce métier est forte. En effet le technicien du son peut travailler dans divers secteurs : musique (concerts, show case, festivals), cinéma, spectacle vivant, radio et télévision. A côté de cela, on peut noter le nombre d'entreprises élevé dans le secteur événementiel. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles de l'audio-visuel peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de l'audio-visuel sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. La promotion des évènements et du spectacle vivant étant un enjeu clé pour la mobilisation des jeunes et des spectateurs nationaux et internationaux.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce travail demande rigueur et attention. L'ingénieur du son est payé à la semaine. Dans le service public radio et TV le technicien de production est rémunéré entre 1 600 et 2 500 € brut par mois. Le chef opérateur du son entre 1 700 et 3 400 €. Il peut être exercé en qualité de travailleur indépendant ou autoentrepreneur.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Technicien (ne) Lumière ou Éclairage spectacle

Sources : ROME – Commission Paritaire Nationale Emploi Formation – Spectacle Vivant (CNPEF – SV)

Intitulé: Technicien (ne) Lumière ou Éclairage spectacle

Définition:

Réalise l'installation et le câblage du matériel d'éclairage de spectacles, de tournages, ..., la programmation et les réglages de la conduite lumière, selon la réglementation sécurité et les impératifs de la production (programmation, budgets, ...). Effectue l'entretien et la maintenance du matériel d'éclairage. Peut concevoir les lumières d'un spectacle ou des projets de mise en lumière d'espaces intérieurs ou extérieurs.

Peut coordonner une équipe.

Appellations:

- Assistant / Assistante lumière
- Chef éclairagiste
- Chef électricien / électricienne spectacle
- Concepteur / Conceptrice lumière
- Créateur / Créatrice lumière
- Éclairagiste
- Électricien / Électricienne de plateau
- Électricien / Électricienne jeu d'orgues
- Électricien / Électricienne spectacle
- Électricien-éclairagiste / Électricienneéclairagiste spectacle
- Groupiste/group man group woman
- Opérateur / Opératrice poursuite
- Poursuiteur / Poursuiteuse
- Pupitreur / Pupitreuse image
- Pupitreur / Pupitreuse régie lumière
- Pupitreur / Pupitreuse spectacle
- Régisseur / Régisseuse lumière
- Technicien / Technicienne lumière
- Vidéo-jockey

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce pour des sociétés de production, des compagnies sur des lieux de tournage (cinéma, télévision), de spectacle (théâtre, opéra, concert) en coordination avec des équipes techniques (décors, son, machinerie) et en contact avec différents intervenants (réalisation, production). Elle peut impliquer des déplacements (tournées, reportages, tournages). Elle varie selon le secteur (spectacle vivant, cinéma, audiovisuel) et le degré d'informatisation et d'automatisation du matériel.

L'activité est soumise au rythme de la programmation des spectacles et des tournages. L'activité peut s'effectuer en régie, à l'extérieur, en hauteur et impliquer des passages de passerelles.

Le port d'équipements de protection (harnais, gants) peut être requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac à Bac +2 (L2, DUT, BTS) en éclairage de spectacle. Il est également accessible avec un CAP/BEP en électricité complété par une expérience professionnelle dans le spectacle. Les recrutements sont ouverts sur contrat de travail à durée déterminée d'usage, parfois sur contrat à durée indéterminée. Une habilitation aux risques d'origine électrique est requise. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité –CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis. Métier très spécifique aux métiers de l'audiovisuel. Il est sanctionné par des études s'échelonnant de Bac+2 ans + 3 + 4 +5 années. ISEP Thiès assure un programme de formation de technicien supérieur en production cinématographique et

Recueil des fiches-métiers

audiovisuelle. Ce programme vise à former des personnes compétentes et polyvalentes dans les métiers de l'audiovisuel et de la cinématographie.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Le/La technicien (ne) lumière réalise la préparation, le montage, le réglage, l'exploitation et le démontage des matériels et équipements nécessaires aux spectacles, événements et manifestations. Il/elle assure la maintenance courante et l'entretien des matériels et équipements scéniques.

Compétences associées

- Identifier les caractéristiques du lieu d'un évènement
- Vérifier les conditions d'implantation du matériel d'éclairage
- Sélectionner le matériel d'éclairage pour un spectacle
- Installer du matériel d'éclairage
- Régler les projecteurs fixes ou mobiles en fonction des ambiances définies
- Programmer une conduite lumière
- Effectuer des tests lumières avant une représentation
- Réaliser une opération de maintenance

Capacités liées à l'emploi

- Procédures de maintenance de matériel d'éclairage
- Procédures d'entretien de matériel d'éclairage
- Normes de sécurité
- Caractéristiques des matériels d'éclairage
- Electricité
- Techniques de câblage
- Types de projecteurs
- Types d'ambiances
- Programmation de machine à commandes numériques
- Électrotechnique
- Lecture de fiche technique
- Techniques d'accrochage
- Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ...)
- Lecture de feuille de patch
- Utilisation d'outillages manuels

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Installer un système d'éclairage ou de mise en valeur d'espaces et bâtiments publics
- Décharger des marchandises, des produits
- Charger des marchandises, des produits
- Définir les lumières d'un spectacle selon les indications d'un metteur en scène, chorégraphe
- Concevoir et réaliser un projet de mise en lumière d'espaces publics, de bâtiments ou d'œuvres d'art
- Identifier les besoins d'un projet en éclairage
- Lancer des effets de lumières pendant un spectacle
- Piloter une console d'effet de lumières
- Suivre et éclairer des comédiens, des chanteurs, des danseurs, ... avec une poursuite
- Réaliser les commandes de matériel d'éclairage, de consommables, d'outillages, ... selon les besoins d'un spectacle, d'un tournage
- Former du personnel à des procédures et techniques
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Structures

• Bureau d'études et d'ingénierie

Recueil des fiches-métiers

- Cirque
- Collectivité territoriale
- Compagnie artistique (théâtre, danse, arts de la rue, ...)
- · Parc de loisirs
- Salle de spectacles
- Société de production audiovisuelle, cinématographique
- Société de production de spectacles
- Société de services
- Studio de photographie
- Village vacances

Secteurs

- Audiovisuel
- Bâtiment et Travaux Publics -BTP-
- Cinéma
- Évènementiel
- Mode
- Publicité
- Spectacle vivant
- Tourisme

Conditions particulières de travail :

Le métier de technicien (ne) lumière s'exerce dans des situations professionnelles assez différentes selon le type et la taille de la structure, son activité et les moyens humains et techniques mis en œuvre. Le contexte d'exercice détermine l'étendue de ses activités, de ses responsabilités et son statut. Il peut exercer dans plusieurs spécialités.

Il/elle doit être en mesure de comprendre une demande artistique

- Mobiliser des savoirs et savoir-faire techniques.
- Comprendre la fiche technique et lire le plan d'implantation, en relation avec les équipes artistiques et techniques.
- Proposer des solutions techniques, au regard des contraintes existantes.
- Proposer des achats, des locations, des renouvellements et des adaptations du matériel technique.
- Proposer des améliorations de fonctionnement

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

La demande pour ce métier est forte. En effet le technicien lumière peut travailler dans divers secteurs : musique (concerts, show case, festivals), cinéma, spectacle vivant, radio et télévision. A côté de cela, on peut noter le nombre d'entreprises élevé dans le secteur événementiel. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles de l'audio-visuel peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de l'audio-visuel sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. La promotion des évènements et du spectacle vivant étant un enjeu clé pour la mobilisation des jeunes et des spectateurs nationaux et internationaux.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Recueil des fiches-métiers

Ce métier peut s'exercer dans la fonction publique territoriale, il/elle fait partie de la filière technique, cadre d'emploi des adjoints (es) techniques et agents (es) de maîtrise territoriaux (ales) Selon la nature juridique de la structure, il/elle peut aussi avoir un autre statut (ex : contractuel (le) de droit public, détaché(e)de la fonction publique territoriale ou d'État. Il peut aussi s'exercer en qualité d'autoentrepreneur mais il doit posséder des bonnes références.

Fiche Métier: Graphiste multimédia

Sources (https://www.orientation.com/metiers/graphiste-multimedia)

Intitulé: Graphiste multimédia

Définition

Le graphiste multimédia élabore des supports, crée des illustrations ou habille un projet de communication. Il a le talent pour participer, au sein d'une équipe, à la réalisation graphique et visuelle d'un site, d'un article, d'un dossier de presse, ou de tout autre projet multimédia.

Appellations

- Illustrateur / illustratrice multimédia
- Infographiste multimédia
- Web designer multimédia

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le graphiste multimédia met des images sur des mots, des idées, des volumes, des supports. Cet expert, qui maîtrise parfaitement les outils spécifiques et évolue dans la sphère numérique, apporte sa contribution visuelle et artistique à un projet de communication. Sa mission est d'abord d'être à l'écoute de son interlocuteur pour mieux comprendre les objectifs et les attentes assignés. A lui ensuite de créer, de développer une série de contenus visuels pour se conformer à la ligne éditoriale. Le graphiste multimédia sait travailler en équipe et respecter les délais, souvent courts. C'est aussi lui qui doit concevoir les logos et autres symboles visuels.

Conditions d'accès au métier :

De la 3^{ème} à Bac +5, de nombreuses formations permettent d'accéder à ce poste ;

Dès la 3^{ème}, il est possible de présenter un CAP Infographiste exécutant ou un CAP Dessinateur d'exécution. Cette certification ouvre l'accès ensuite à un BEP Métiers de la Communication et des Industries graphiques, qui se rapproche de l'infographie.

Le BTS métiers de l'audiovisuel (aussi appelé le BTS Audiovisuel) est une formation Bac + 2 accessible après un Bac. Les matières enseignées en BTS Audiovisuel sont principalement orientées sur les techniques de prise et montage de l'image. Les titulaires de ce BTS peuvent prétendre à un emploi dans les sociétés de production audiovisuelle. Ils exerceront dans le cadre de courts ou longs métrages, à la télévision ou au cinéma le plus souvent, mais pourront aussi travailler sur des documentaires ou des spots publicitaires. La formation en BTS Audiovisuel permet d'acquérir de bonnes connaissances dans le domaine de l'image, pour la télévision ou le cinéma.

Les Licences Audiovisuel proposent une formation théorique en histoire et esthétique du cinéma et donne l'opportunité aux étudiants de s'approprier les techniques cinématographiques et audiovisuelles. Elles permettent d'aborder la culture, l'industrie, l'éducation liées à l'audiovisuel. Pour accéder à la licence Audiovisuel en première année, il faut être titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de même niveau.

Le Bachelor représente un diplôme de niveau Bac+3, qui s'effectue en 3 ans uniquement dans les écoles spécialisées. D'origine anglo-saxonne, cette formation très professionnalisant est également ouverte à l'international et très reconnue par les entreprises. L'objectif principal d'un Bachelor est de rendre les étudiants opérationnels dans le monde de travail dès leur sortie d'études.

Le design est un terme assez général qui regroupe plusieurs domaines et des métiers variés. Le Bachelor en design forme les futurs designers et se décline en nombreuses spécialisations, pour permettre aux étudiants de maîtriser les différents types du design. Ainsi, parmi les parcours les plus recherchés on distingue :

• Bachelor Design graphique

Recueil des fiches-métiers

- Bachelor Design de produit ou Design industriel
- Bachelor Design d'espace

Métier très spécifique aux métiers de l'audiovisuel. Il est sanctionné par des études s'échelonnant de Bac+2 ans + 3 + 4 +5 voire +6 années. L'Institut de Management et de Communication assure la formation de graphiste multimédia, voir http://imc.sn/index.php.

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Réactivité et dynamisme
- Technicité et créativité au service d'un projet multimédia
- Sensibilité artistique et esthétique
- Adaptabilité/univers technologique en perpétuelle évolution
- Qualités relationnelles et communicationnelles
- Sens de l'écoute et ouverture d'esprit
- Inventivité et proactivité

Compétences associées

- Rigueur / organisation
- Strict respect des consignes
- Minutie, patience et souci du détail.
- Maîtrise parfaite des logiciels tels que Photoshop, Image Ready, Illustrator ou encore Flash.
- Veille/ évolution des logiciels de création
- Force de proposition
- Curiosité et anticipation

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à être autonome et responsable
- Capacité à prendre des initiatives
- Capacité à résister au stress
- Capacité à se remettre en question et actualiser ses compétences pour se distinguer de la concurrence (autoformation

Conditions spécifiques

Activités spécifiques:

S'engager dans ce métier demande également des prédispositions : avoir des affinités avec l'audiovisuel mais tout en présentant un bon niveau d'expression écrite et orale et une certaine curiosité intellectuelle. Des affinités artistiques et techniques seront également les bienvenues.

Lieux d'exercice:

Le graphiste multimédia exerce ses talents dans une agence Web, une agence de publicité, une SSII (entreprise informatique) ou une entreprise utilisatrice. Il travaille en bureau sur un ordinateur. A l'aide d'une palette graphique, il dessine des personnages, des icônes, des décors, joue avec les tailles, les typographies, les couleurs.

Conditions particulières de travail :

Le graphisme multimédia est une fonction que l'on exerce au sein d'une équipe qui comprend parfois des infographistes (le terme infographiste recouvre une fonction correspondant plutôt au travail de maquettiste). Il conçoit une image, assure le suivi et travaille en collaboration avec le directeur artistique de l'agence ou directement avec le commanditaire. Il définit ou applique une charte graphique, crée des pictogrammes, des bannières, des logos, des jeux en ligne sur cédérom. Il est responsable du confort de navigation et, s'il conçoit des sites, il doit mettre en œuvre des projets impliquant des temps de chargement courts afin d'éviter la fuite des internautes. Le rythme de travail est très soutenu et la peur de l'erreur toujours présente. Ce métier demande beaucoup de sang-froid.

Recueil des fiches-métiers

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Les agences de communication sont les principaux employeurs des graphistes qui pour la plupart opèrent en free-lance sur la base de projets. Cependant nous notons que la communauté des graffeurs (art de rue) principalement composée de jeunes peut être un réservoir pour les conceptions graphiques des jeux. Ceci pourrait permettre de stimuler le marché de l'art de rue. Nous estimons le besoin en graphisme multimédia entre 50 et 100.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier en lien avec les activités de communication, du marketing et de l'évènementiel sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. Le **graphiste multimédia** participe à la conception et à la mise en page de **sites Internet** ou Intranet et à leur habillage. La demande pour ce métier croitra aussi de plus en plus dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Le salaire d'un graphiste multimédia dépend étroitement de sa vitalité professionnelle et de son expertise. Il peut être très bien rémunéré.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier:

Sources (https://www.orientation-pour-tous.fr/metier/technicien-realisateur-de-supports-de-communication,15439.html

https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/11507/)

Intitulé : Créateur de supports de communication ou Producteur de contenus numériques (PCN)

Définition

Le réalisateur de supports de communication participe à la création de documents imprimés, audiovisuels ou multimédias (plaquettes, page web, films, etc.).

Appellations

Réalisateur / réalisatrice de supports de communication

Concepteur / conceptrice graphique

Technicien / technicienne de supports de communication

Graphiste

In fograph is te

Vidéo graphiste

Web designer

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le réalisateur de supports de communication suit le chef du/de la responsable de communication, pour créer une communication visuelle attrayante. Il travaille sur des supports multiples et variés (plaquette, journal, flyer, affiche, film, vidéo, multimédia, etc.). Il met en page le document selon des règles typographiques et la charte graphique. En fonction des structures, il peut être amené à concevoir, mettre en page ou mettre à jour un site Internet ou Intranet et à assurer son bon fonctionnement. Il peut utiliser un certain nombre d'outils de programmation et logiciels (HTML, Flash, Acrobat, Illustrator, Photoshop, Indesign, etc.).

En résumé, le concepteur effectue principalement cinq types d'activité :

- 1) Gestion de projet de communication pour le compte d'un client ou de l'entreprise
- 2) Participation à la relation client (marketing et commercial)
- 3) Participation à la relation fournisseurs
- 4) Phase technique préparatoire à la réalisation des supports
- 5) Mise en œuvre technique

Conditions d'accès au métier :

Diplômes requis :

- Bac Professionnel Artisanat et métiers d'artisanat option communication visuelle pluri-média
- Brevet Technicien Dessinateur Maquettiste option Arts Graphiques
- Maquettiste infographiste multimédia
- Infographiste Print/Web
- Titre Professionnel Infographiste metteur en page
- BTS Design graphique options communication et médias numériques ou communication et médias imprimés

Métier très spécifique dépendant essentiellement des métiers de la communication, médias, conception... Le niveau de qualification varie de BAC +2 ans (BTS) au Master Bac +5 années de formation.

NB : Les niveaux de formation sont donnés à titre indicatif, chaque entreprise ayant ses propres politiques de recrutement.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Gestion de projet de communication

Recueil des fiches-métiers

- Méthodologie/respect d'un jeu de contraintes sémantiques, techniques concurrentielles et sectorielles (environnements juridique, technique, économique, social et politique; entreprise; produit; marché et cible)
- Analyse de données à partir des études quantitatives et qualitatives à disposition en préalable à la phase de conception
- Rédaction d'un cahier des charges qui intègre les paramètres d'ergonomie et d'interactivité (déclinaison multimédia)
- Gestion des droits d'auteurs/recours à des éléments extérieurs ou /protection des réalisations
- Veille concurrentielle et veille métier, notamment en développant son maillage professionnel sur les réseaux sociaux

Participation à la relation client (marketing et commercial)

- Formulation de recommandations
- Vente d'une prestation et/ou une production
- Négociation avec le client en phase initiale et au cours du processus de production (notamment pour éviter les corrections d'auteur)

Participation à la relation fournisseurs/négociation devis

- Instructions et éléments nécessaires à la fabrication/imprimeur, façonneur, et autres spécialistes (photographe, vidéaste, réalisateur, preneur de son, etc.
- Suivi du bon déroulement des différentes étapes de la chaîne graphique et notamment du pré presse (tramage, flashage, impression offset / plomb / « ordinateur vers plaque ») à partir de fichiers optimisés pour l'impression et/ou le web qui respectent le réglage des couleurs (séparation, etc.) et sont conformes aux épreuves de référence

Initialisation de la phase technique préparatoire à la réalisation des supports

- Sélection du ou des meilleurs supports possibles (illustrations, affiches, annonces/encarts publicitaires, PLV, signalétique, packaging, livres, brochures, plaquettes, flyers / prospectus / tracts, décoration murale et/ou commerciale)
- Définition des éléments graphiques (logotypes et déclinaisons, pictogrammes, bannières pour le web, graphismes pour les supports mobiles électroniques) en fonction du message défini dans la copy strategy et/ou le cahier des charges
- Application des techniques de production tels que les croquis / roughs, maquettes, échantillonnages de motifs, palettes couleurs, reprises, qui permettent au client d'effectuer le choix final des supports et de leurs éléments constitutifs

Mise en œuvre technique

- Traitement l'image vectorielle, retoucher les images bitmap et mettre en page des documents, intégrer les composants graphiques dans des supports multimédias : site web (selon les standards du W3C – World Wide Web Consortium, off-line, mobile (démarche responsive)
- Optimisation du site pour le référencement, l'expérience utilisateur et l'accroissement des vues et des ventes
- Gestion de l'interactivité et l'ergonomie du support web marchand pour augmenter la fréquentation et/ou les ventes
- Conception et développement des composantes multimédias animés de base (sonores et visuels)
- Réalisation des objets publicitaires 2D / 3D
- Participation à la réalisation de séquences publicitaires filmées (en collaboration avec un réalisateur);
- Supervision d'un environnement multimédia (web ou authoring, voire vidéo)

Compétences associées	Capacités liées à l'emploi
Rigueur / organisation	 Capacité à être autonome et responsable

Recueil des fiches-métiers

- Culture de la communication visuelle et qualités en création graphique
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels :
- Expertise en colorimétrie, procédés et contraintes d'impression.
- Minutie, patience et souci du détail.
- Veille/ évolution des logiciels de création
- Force de proposition
- Curiosité et anticipation

- Capacité à prendre des initiatives
- Capacité à résister au stress
- Capacité à se remettre en question et actualiser ses compétences pour se distinguer de la concurrence

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

Au sein d'une organisation de taille plus importante, un directeur artistique ou un directeur de la création encadrent normalement leur travail. Pour des raisons opérationnelles, le concepteur de supports de communication est souvent amené à travailler de façon rapprochée avec le directeur de création.

Lieux d'exercice :

La liste est largement déployée :

- Les studios graphiques (y compris ceux qui ont des activités de type agence web)
- Les agences de publicité et de communication (y compris la communication d'entreprise); le concepteur appelé alors DA (directeur artistique) travaille en général en « team » avec un rédacteur-concepteur qui est chargé de la partie écrite du message;
- Les agences web ou toute entreprise avec un département web
- La presse (notamment la presse quotidienne ou magazine sur support papier ou électronique)
- Les sociétés de production audiovisuelle : cinéma, télévision, multimédia (avec la participation à la réalisation de films d'animation, de jeux vidéo, etc.)
- Les entreprises (publiques ou privées) qui ont des besoins en multimédia

On peut encore citer les cabinets d'architecture et d'agencement d'espace intérieur, les studios de design industriel et les départements communication de grands comptes opérant dans n'importe quel type de secteur et dont la communication n'est pas le métier. Les entreprises peuvent être de grosses agences (type studios graphiques) de plusieurs dizaines de personnes en production.

Conditions particulières de travail :

Dans les petites organisations, le créateur de supports de communication assume les responsabilités associées aux aspects conceptuels et artistiques du projet (incluant l'animation), pour un poste de maquettiste (PAO), de webdesigner, d'infographiste ou de directeur artistique. Il participe donc à l'élaboration du plan de communication s'il a suivi la filière concernée en graphisme publicitaire.

Quand il est indépendant, le concepteur expérimenté peut assumer la responsabilité totale d'un projet de communication (et faire appel à des sous-traitants au besoin) ou faire partie d'un groupe de sous-traitants.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Plusieurs agences offrent ce service qui est souvent externalisé par certaines entreprises. Des opportunités d'emplois sont présentes pour les prestataires qui auront la charge de ce travail. Par ailleurs, il serait intéressant d'intégrer des concours de start-up pour stimuler la création de contenu avec des thématiques cibles (protection de l'environnement, citoyenneté....)

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Recueil des fiches-métiers

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de la communication, du marketing et de l'évènementiel sera concentré en 2025, 2026 et après sera particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. Du côté de la demande particulièrement pour les applications web, les jeunes issus des différentes écoles de communication et d'informatique peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ. La promotion des contenus pour les applications web étant un enjeu clé pour la communication et le marketing.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Le salaire mensuel d'un concepteur de supports de communication est situé dans la moyenne haute et peut évoluer au fil de la carrière et du degré d'expertise.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Technicien réseaux et télécommunications

Sources : (ROME France, site : Métiers et technologies de France Télécom)

Intitulé: Technicien réseaux et télécommunications

Définition:

Effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et d'équipements l'installation télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Intervient sur les matériels (centraux téléphoniques, ...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux communication. Peut conseiller, former et assister les utilisateurs. sur site. par télémaintenance ou téléassistance.

Appellations (Il y a 40 appellations similaires) Les principales :

- Techniciens (nes) Réseaux et télécommunications
- Agent / Agente de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité
- Agent / Agente technique en télécommunications
- Agent / Agente technique en télécommunications courants faibles
- Aide monteur / monteuse d'installations en télécommunications et courants faibles
- Antenniste
- Électronicien / Électronicienne radioélectricité
- Installateur / Installatrice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie
- Installateur / Installatrice en télécommunications
- Monteur / Monteuse d'installation en télécommunications et courants faibles
- Monteur / Monteuse en paraboles et antennes
- Monteur-installateur / Monteuse-installatrice d'alarmes
- Technicien / Technicienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien / Technicienne d'installation de centrales téléphoniques
- Technicien / Technicienne d'installation de réseaux câblés de communication en fibre optique

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés d'installateurs-intégrateurs, d'assembleurs, de services de maintenance d'entreprises, de constructeurs de matériels, de revendeurs en relation avec les clients et différents services (administratif, comptabilité). Elle peut impliquer des déplacements. Elle varie selon le type d'intervention (assistance hot line, help desk, intégration en atelier, sur plate-forme, déploiement sur sites clients). L'activité peut s'exercer les fins de semaine, les jours fériés et être soumise à des astreintes. Elle peut s'effectuer à l'extérieur, parfois en hauteur et impliquer le port de charges. Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants) peut être requis.

Conditions d'accès au métier :

Cet emploi est accessible avec un Bac professionnel ou un Bac+2 (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique. Il est également accessible avec un CAP/BEP dans les mêmes secteurs, complété par une expérience professionnelle. Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée. La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être demandée.

Recueil des fiches-métiers

Le niveau du Technicien est à minima Bac+2 années de formations spécifiques sur les réseaux, télécommunication et courants faibles. Suivant les besoins de l'entreprise, il peut aller jusqu'au Master Bac+5 années de formation souvent dispensées en interne à l'entreprise.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Selon la structure où il exerce, les activités du technicien réseaux et télécommunications peuvent varier, mais elles se déclinent généralement autour de trois axes (installation, maintenance et conseil) et consistent à :

- Installer et mettre en service des systèmes de réseaux informatiques et de télécommunications en suivant les procédures établies dans le cahier des charges (raccordement de tous les appareils informatiques et téléphoniques avec le réseau externe, implantation des logiciels...)
- Aider et conseiller les utilisateurs lors de la mise en fonctionnement des systèmes
- Réaliser la maintenance préventive, effectuer la mise à jour des équipements, contribué à faire évoluer le réseau selon les besoins
- Intervenir en cas de panne, diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements
- Commander du matériel, des câbles ou des appareils dans le cadre d'une réparation ou d'un renouvellement du système
- Apporter un appui technique lors d'une démarche commerciale

Compétences associées

- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeurs
- Connecter une boîte de raccordements
- Assembler les éléments de l'équipement
- Identifier les matériels à intégrer
- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux réseaux extérieurs
- Configurer ou paramétrer l'équipement de télécommunication, de courants faibles et effectuer les essais fonctionnels
- Vérifier la conformité de l'installation sur site, help desk, hot line
- Remettre les systèmes en état de fonctionnement par échange standard ou réfection d'ensemble ou de sous-ensemble
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Analyser un cahier des charges

Capacités liées à l'emploi

- Utilisation d'analyseur de protocole de télécommunication
- Utilisation d'appareils de mesure optique (réflectomètre, wattmètre optique, ...)
- Protocoles IP
- Architecture d'un réseau téléphonique commuté
- Organisation d'une baie de brassage
- Electricité
- Électronique
- Informatique
- Micro-informatique
- Caractéristiques des Modulateurs
 Démodulateurs MODEM-
- Technologies radiofréquences
- Technologie des fibres optiques
- Traitement du son
- Lecture de plan, de schéma
- Utilisation d'appareils de mesure électrique (multimètre, ohmmètre ...)
- Utilisation d'analyseur de protocole de réseaux WireShare
- Utilisation de soudeuse à fibres optiques
- Protocoles et normes télécoms

Conditions spécifiques

Activités spécifiques:

- Entretenir du matériel multimédia
- Intervenir sur des réseaux
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Assister un utilisateur à distance
- Actualiser et faire évoluer les équipements de télécommunication ou de courants faibles

Recueil des fiches-métiers

- Conseiller une clientèle ou un public
- Évaluer les coûts d'une prestation
- Évaluer les délais d'une prestation
- Établir un devis d'intervention

Lieux d'exercice :

- Au sein d'installations d'usines, de maisons individuelles, sur chantiers, d'entreprises de Services Numériques – ESN
- Entreprise industrielle
- · Fabricant assembleur
- Installateur-intégrateur courants faibles
- Opérateur de réseaux câblés de communications électroniques
- Société de service et administration
- Armée
- Informatique et télécommunications

Conditions particulières de travail :

Le travail s'exerce dans des conditions et des règles de sécurité strictes avec des habilitations électriques reconnues suivant la législation en vigueur. Avec des EPI (Equipement Protection Individuelle) propre à chaque activité déterminées dans des conditions particulières. Il nécessite aussi une habilitation pour le travail en hauteur.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Les techniciens réseaux et télécom travaillent dans les PME et les grandes entreprises. Nous constatons le développement de techniciens autoentrepreneurs soit dans la vente de produits informatiques mais aussi dans la fourniture de services pour les petites entreprises. Les opportunités d'emplois sont nombreuses dans les entreprises télécom (déploiement de la fibre optique). En ce qui concerne les jeux, ils seront la cheville ouvrière pour faciliter la connectivité des équipements dans les différents sites. Ils seront les principaux interlocuteurs avec les différents fournisseurs de services informatiques et internet. Nous estimons le besoin entre 50 et 100.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Le technicien réseaux et télécom est garant du bon fonctionnement et de la disponibilité des réseaux ou des télécoms dont il a la responsabilité. L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier sera concentré en 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly. Du côté de la demande, les jeunes issus des différentes écoles d'informatique peuvent avoir une première expérience dans le domaine durant les JOJ. La prévention des dysfonctionnements des réseaux ou des télécoms aussi bien lors des JOJ qu'au niveau des établissements publics, banques, hôtels étant un enjeu clé pour la réussite des JOJ.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Ce travail peut s'exercer en saisonnier en fonction des activités (évènementiels, congrès, manifestations etc...) soit en salarié d'entreprise, soit en indépendant pour le compte de grandes sociétés de services et/ou des opérateurs par exemple (Bouygues télécom, France télécom) Après quelques années d'expériences, ce travail est très bien rémunéré.

Fiche Métier

Sources (https://www.orientation-pour-tous.fr/metier/serigraphe,13144.html https://metiers.siep.be/metier/technicien-technicienne-en-serigraphie/)

Intitulé : Sérigraphe			
Définition	Appellations		
Le sérigraphe utilise la méthode du pochoir pour imprimer essentiellement des dessins, mais aussi des textes, sur différents matériaux (bois, métal, tissu, verre, carton, etc.).	Imprimeur Typographe		

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Le sérigraphe commence par reproduire le motif à imprimer, à la main, à la gouache, à l'aide de l'informatique ou par flashage. Le motif est alors reporté sur un écran, puis exposé à une lumière puissante. Après lavage, seul l'emplacement du motif reste souple, avec des mailles ouvertes pour laisser passer l'encre. Il reste à composer les teintes et à calculer les quantités d'encre nécessaires pour le tirage. La phase finale consiste à régler les machines à imprimer et les séchoirs. Les supports, ainsi imprimés, partent pour la finition avant d'être livrés.

Conditions d'accès au métier :

Niveau V

- CAP sérigraphie industrielle
- BEP métiers de la communication et des industries graphiques
- BEP impression

Niveau IV

- Bac pro production graphique
- Bac pro production imprimée

•

Niveau III

• DMA (diplôme des métiers d'art) arts graphiques, option typographie

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Observation et concentration
- Sensibilité artistique et esthétique
- Inventivité et proactivité
- Adaptabilité/univers technologique en perpétuelle évolution
- Sociabilité
- Résistance au stress et à la fatigue

Le métier s'exerce du niveau CAP, BEP (3 ans) à Bac Pro (3 années) à BTS ou DMA 2 années après le Bac. EMDN, l'Ecole des Métiers du Design et du Numérique est un établissement d'enseignement privé des métiers de la création et du digital. L'école, située à Dakar au Sénégal, offre des formations qualifiantes en infographie, montage audiovisuel, sérigraphie, photographie, la création de site internet, le développement d'applications web et mobile, le marketing digital, entre autres...Voir : https://emdnformation.com/notre-ecole

Compétences associées

Connaissances en mécanique et électronique/matériels automatiques

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à être autonome et responsable
 - Capacité à prendre des initiatives

Recueil des fiches-métiers

- Maîtrise informatique/ logiciels de gestion de production assistée par ordinateur
- Expertise/chaîne graphique et techniques d'impression
- Rigueur / organisation
- Minutie, patience et souci du détail/défauts d'impression
- Capacité à coordonner l'activité d'une équipe
- Capacité à résister au stress
- Capacité à se remettre en question et actualiser ses compétences pour se distinguer de la concurrence (autoformation)

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

En imprimerie « papier », la sérigraphie n'est plus guère utilisée que pour réaliser de grandes affiches. Par contre, elle est en plein essor dans certains secteurs industriels. Solide, durable, la technique y est très appréciée pour l'impression sur le verre ou le métal. En outre, elle permet d'imprimer sur des supports arrondis comme les composants microélectroniques, emballages, carrosseries... La technique consiste à faire passer de l'encre au travers d'une toile, à l'aide d'un racloir. Le technicien commence par reproduire le motif à dupliquer, à la main ou informatiquement, pour fabriquer une image « en négatif ». Il place l'écran textile à l'endroit souhaité sur la matière à imprimer et fait pénétrer l'encre de couleur en couches successives. À chaque nouvelle couche, la sérigraphie est séchée, généralement à l'aide de lampes à UV. Désormais, la sérigraphie est entrée dans l'ère du « tout informatique ». La production assistée par ordinateur (PAO) côtoie les découpes numérisées et les lignes d'impression automatique.

Lieux d'exercice:

Le sérigraphe exerce dans un atelier où le travail à la main se fait de plus en plus rare (entreprises artisanales).

Conditions particulières de travail :

C'est un travail à poste fixe. Même si la plus grande partie des opérations est maintenant automatisée, le sérigraphe passe de longues heures debout, pour contrôler le processus d'impression. En outre, les odeurs de produits chimiques (solvants et encre) peuvent être difficiles à supporter. Selon le secteur considéré (on retrouve les techniciens en sérigraphie dans des secteurs aussi divers que l'automobile, l'aéronautique, la céramique, l'industrie du luxe, etc.), une tenue et un équipement sont nécessaires ainsi que la connaissance des consignes de sécurité.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Il existe plusieurs entreprises de sérigraphie avec un rapport qualité-prix bon. La majeure partie des personnes qui sont dans le secteur ont appris sur le tas donc ne dispose pas d'un diplôme. La demande en service de sérigraphie est tirée par les entreprises privées (campagne de communication) et les commerçants (produits dérivés de certains évènements). Du fait de la quantité de produits visuels à imprimer (signalétiques, badges, outils de communication), il est essentiel de former les entreprises du secteur quant aux exigences du CIO. Les entreprises locales devraient être positionnées prioritairement.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Le **sérigraphe** est un spécialiste de l'imprimerie par sérigraphie. L'essentiel du besoin en emploi sur ce métier en lien avec les activités de communication, du marketing et de l'impression sera concentré en 2025 et 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Un sérigraphe peut se spécialiser dans un type de matériau, par exemple le verre (bouteilles) ou le plastique (emballages) mais les principales possibilités d'évolution reposent surtout sur les débouchés hors imprimerie. Par exemple, l'industrie automobile, le packaging ou la monétique sont en demande de

Recueil des fiches-métiers

professionnels très spécialisés. C'est pourquoi, selon, le secteur d'activité et l'expérience acquise, le salaire du sérigraphe peut être variable et évolutif.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : « Aménagements et entretiens des espaces verts »

(Paysagiste espaces verts)

Sources: (ROAME, Natura-Dis spécialiste en horticulture)

Intitulé: « Aménagements et entretiens des espaces verts » (Paysagiste espaces verts)

Définition:

La paysagiste aménage et entretient des espaces verts (parcs, jardins, terrains de sport, ...) et des décors végétaux d'intérieur ou d'extérieur (bureaux, commerces, halls d'accueil, murs végétaux, ...) selon les règles de sécurité et la réglementation environnementale. Il peut aménager des ouvrages paysagers, des ouvrages maçonnés et installer du mobilier urbain. Il peut aussi coordonner une équipe.

Appellations

- Agent / Agente d'entretien des parcs et jardins
- Aide jardinier / jardinière
- Chef d'équipe d'entretien des espaces verts
- Chef d'équipe paysagiste
- Jardinier / Jardinière
- Jardinier / Jardinière d'espaces verts
- Jardinier / Jardinière paysagiste
- Manœuvre des espaces verts
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien des espaces verts
- Ouvrier / Ouvrière des espaces verts
- Ouvrier / Ouvrière du paysage
- Ouvrier / Ouvrière paysagiste
- Technicien / Technicienne paysagiste

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entreprises du paysage, de collectivités territoriales, de bureaux d'études, de syndics de copropriété, en relation avec différents intervenants (conducteurs de travaux, services de l'urbanisme, de la voirie, clients). Elle varie selon le secteur (création, aménagement, entretien d'espaces verts intérieurs ou extérieurs) et le mode d'organisation (présence de serres). Elle peut impliquer la manipulation de charges. Le port d'équipements de protection individuelle (veste renforcée anti coupe, chaussures de sécurité, protecteurs anti-bruit) peut être requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un CAP/BEP Agricole en horticulture et travaux paysagers. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur sans diplôme particulier ou avec un diplôme d'un autre secteur. Un Bac professionnel ou un BTS Agricole en horticulture, travaux paysagers peut être demandé pour les fonctions d'encadrement. Les recrutements peuvent être ouverts sur contrat de travail saisonnier, à durée déterminée ou sur vacation. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être exigé(s). Les permis BE, C, C1 (précédemment EB et C) peuvent être requis.

Le niveau de formation démarre du CAP – BEP (3 ans) au BTS (2 ans). Le Centre de formation professionnelle horticole assure la formation des « cadres » chargés essentiellement de l'aménagement et l'entretien des jardins et espaces verts publics de la capitale sénégalaise. Voir : https://www.gfar.net/content/centre-de-formation-professionnelle-horticole.

Compétences techniques de base (ou communes)

Les missions principales du métier de paysagiste sont nombreuses. Au-delà de l'organisation ou la réorganisation d'un extérieur, l'architecte des espaces verts analyse le terrain, réalise des plans puis se charge de la préparation du sol. Le jardinier paysagiste s'occupe de l'aménagement et des plantations jusqu'à l'entretien des jardins et espaces verts. Selon les demandes de ses clients ou ses spécialisations, il peut aménager des espaces verts publics ou privés, des jardins de particuliers et même des balcons. Le paysagiste connaît parfaitement les arbres, les plantes et l'ensemble des végétaux, ainsi que les matériaux

Recueil des fiches-métiers

et leurs différentes propriétés. Le paysagiste adapte ses aménagements au terrain et au climat en tenant compte du rythme de la nature. Son métier évolue beaucoup au rythme des saisons.

Compétences associées

- Sécuriser le chantier et son environnement (signalisation, ...)
- Préparer les sols et les plantations (épandage, semis, récolte, ...)
- Entretenir un élément de décoration
- Entretenir un espace extérieur
- Tailler les arbres selon l'orientation de croissance ou la forme recherchée et supprimer les branches indésirables
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Entretenir des équipements

Capacités liées à l'emploi

Posséder de bonnes connaissances :

- Botanique
- Utilisation d'outils de taille
- Utilisation d'engins de tonte (autotracté/autoporté)
- Lecture de plan, de schéma
- Pédologie (formation, évolution et caractéristiques des sols, ...)
- Hydraulique
- Techniques d'engazonnement
- Techniques de taille de végétaux
- Techniques culturales
- Techniques d'affûtage
- Techniques de préservation de la biodiversité
- Techniques de terrassement
- Techniques de maçonnerie paysagère
- Réglementation phytosanitaire

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Réaliser des ouvrages de maçonnerie paysagère (dallages, payages, murets, escaliers)
- Réaliser et poser les coffrages et couler les éléments en béton
- Réaliser des ouvrages de maçonnerie paysagère (dallages, pavages, murets, escaliers)
- Réaliser et poser les coffrages et couler les éléments en béton
- Installer des mobiliers urbains de parc et jardin
- Installer un système d'irrigation
- Installer un système d'éclairage ou de mise en valeur d'espaces et bâtiments publics
- Réaliser un suivi d'activité
- Renseigner des documents de contrôle, d'intervention
- Préparer les commandes
- Définir des besoins en approvisionnement
- Suivre l'état des stocks
- Planifier les travaux d'entretien d'un site
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Ce travail est exercé essentiellement en extérieur auprès de collectivités territoriales publiques, auprès d'entreprises, de municipalités, d'hôpitaux, de cliniques, associations sportives et/ou culturelles, de particuliers etc.

Conditions particulières de travail :

- Avoir une bonne condition physique.
- Etre créatif et inventif.
- Etre polyvalent.

Recueil des fiches-métiers

- Avoir de bonnes connaissances théoriques et pratiques en horticulture.
- Avoir de bonnes connaissances en architecture.
- Avoir un bon relationnel.
- Aimer travailler en extérieur

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

L'offre d'emploi pour ce métier concerne aussi bien les acteurs publics (autorités centrales et municipalités) que les structures privées (entreprises et ménages).

En ce qui concerne l'espace urbain, le développement de ce métier permettrait de réduire les risques de pollution visuelle, occupation anarchique de l'espace publique mais aussi améliorer le bien-être des populations. Le secteur des entreprises du paysage ont un potentiel d'offre d'emplois assez important pour une population avec un faible niveau de formation. En comparaison : en France 77% des emplois du secteur concerne des ouvriers.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération :

Le paysagiste peut exercer sa fonction à son compte ou en tant que salarié dans une société horticole. Il peut travailler pour la fonction publique dans les jardins publics, pour des entreprises privées ou pour des particuliers. Il travaille souvent seul ou en petite équipe. Point fort de la profession, le paysagiste peut exercer ses travaux paysagers en ville comme en campagne.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Responsable hygiène et propreté municipale

Source : ROME, Ministère de l'environnement

Intitulé: Responsable hygiène et propreté municipale

Définition :

Organise et contrôle les moyens et interventions de propreté, collecte, salubrité publique ou d'assainissement de la collectivité et de son cadre de vie selon les impératifs de qualité, coût, hygiène, sécurité et environnement. Peut encadrer une équipe ou un service et en gérer le budget. **Appellations :** (27 appellations différentes) Les principales :

- Chef d'exploitation propreté/collecte
- Chef de service département voirie balayage
- Coordinateur / Coordinatrice de collecte de déchets
- Coordinateur / Coordinatrice de déchetterie
- Directeur / Directrice collecte des déchets
- Directeur / Directrice du cadre de vie
- Directeur / Directrice filière déchets urbains
- Directeur / Directrice service déchets ou propreté
- Ingénieur / Ingénieure responsable propreté nettoiement
- Inspecteur / Inspectrice de la propreté
- Inspecteur / Inspectrice de salubrité publique
- Responsable atelier nettoiement urbain
- Responsable collecte ordures

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein de collectivités territoriales, de sociétés de services en relation avec différents services et intervenants (exploitation, maintenance, élus, usagers, prestataires, fournisseurs). Elle peut impliquer des déplacements sur les lieux d'intervention. Elle varie selon le secteur (propreté, collecte de déchets), le type d'intervention et de réseau. Elle peut s'exercer les fins de semaine et être soumise à des astreintes. Le port d'équipements de protection (gants, masque) peut être requis. En outre il doit avoir des capacités :

- Sens de l'écoute, de la communication, des responsabilités et du travail en équipe,
- Disponibilité, rigueur, polyvalence,
- Capacité à manager,
- Maîtrise des règles de sécurité et d'hygiène, des techniques de recyclage et de tri, des matériels nécessaires à son domaine,

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) dans un secteur technique (hygiène, propreté, bâtiment). Des vaccinations spécifiques (leptospirose, hépatite) peuvent être requises. Selon l'importance des services, la formation de BAC + 2 années au diplôme d'ingénieur Bac +5 années.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Le responsable hygiène et propreté, au sein des services techniques d'une collectivité locale met en place le schéma d'organisation de la collecte, du transport et du traitement des ordures ménagères et des déchets urbains. Il organise et supervise le nettoiement régulier des artères, trottoirs, espaces publics.

Compétences associées	Capacités liées à l'emploi
Concevoir les solutions techniques	Procédures de dépollution

Recueil des fiches-métiers

- Évaluer les besoins sanitaires d'une structure
- Planifier une intervention de nettoyage
- Définir des besoins en maintenance
- Contrôler la conformité d'une opération de propreté
- Identifier une zone de pollution et mettre en place les opérations de nettoiement, collecte ou répression
- Gérer des projets en management et inspection en environnement urbain
- Rédiger un rapport d'activité
- Conseiller un client
- Apporter une assistance technique

- Règles de salubrité et d'hygiène publique
- Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Règles d'hygiène et de propreté
- Système d'Information Géographique (SIG)
- Types de déchets
- Gestion de projet
- Outils bureautiques
- Techniques d'assainissement

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Relever, analyser des niveaux de pollution visuelle, sonore et chimique des espaces urbains et les cartographier
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une installation
- Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations)
- Concevoir et mettre en œuvre des actions de sensibilisation aux pollutions et aux incivilités
- Contrôler la réalisation d'une prestation
- Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Négocier un contrat
- Définir le politique environnement d'une collectivité et sa déclinaison (évolution, organisation)
- Gérer le budget global d'une structure
- Diriger un service, une structure

Lieux d'exercice :

Structures

- Aéroport
- Association d'insertion
- Collectivité territoriale
- Déchetterie
- Société d'autoroute
- Société de collecte et de traitement des déchets
- Société de services d'assainissement

Secteurs

- Administration / Services de l'État
- Propreté, nettoyage
- Sécurité, hygiène, environnement

Conditions

Aucune condition définie

Conditions particulières de travail :

Ce métier requiert une maîtrise totale des règles de sécurité et d'hygiène et une connaissance dans les techniques de recyclage et de tri. Le responsable de secteur a un excellent relationnel. Il possède de bonnes capacités d'analyse. Il sait diagnostiquer rapidement les problèmes techniques comme

Recueil des fiches-métiers

relationnels, trouver les solutions qui s'imposent. Il n'a pas peur de prendre des initiatives. Il est organisé et doit être très mobile.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. La fonction de responsable d'hygiène et propreté est transversale dans les tous les secteurs. Le besoin peut aller au-delà de la supervision de la pollution sonore, visuelle et chimique des espaces publiques. Dans le cadre des jeux, il est essentiel de s'appuyer sur ces derniers autant dans la prévention contre les risques de pollution mais aussi sur le contrôle de qualité des agents chargés de la propreté.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce à plein temps. Il est le plus souvent de type salarié d'une entreprise ou d'une collectivité territoriale. Il est en contact avec de nombreux interlocuteurs : fournisseurs de produits et de matériels, clients des entreprises de propreté, responsables des services généraux et enfin, avec les équipes de propreté et de services.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent de déchetterie

Sources: ROME; CNFPT: Centre National de Formation des Personnels Territoriaux

Intitulé : Agent de déchetterie

Définition:

L'agent réalise des opérations de propreté et de salubrité urbaine des espaces publics extérieurs (nettoyage, ...) ou de collecte des déchets de la collectivité selon les règles de sécurité, d'hygiène, de propreté et la réglementation de salubrité publique. Il peut aussi coordonner une équipe

Appellations (Il existe 30 appellations différentes) principales

- Agent / Agente anti-graffiti
- Agent / Agente d'entretien d'espaces publics
- Agent / Agente d'entretien des quartiers
- Agent / Agente d'entretien du domaine public
- Agent / Agente d'entretien et de nettoyage urbain
- Agent / Agente d'hydro gommage
- Agent / Agente de collecte de déchets
- Agent / Agente de déchets urbains et industriels
- Agent / Agente de déchetterie
- Agent / Agente de lutte contre les pollutions visuelles
- Agent / Agente de nettoiement d'espace urbain
- Agent / Agente de propreté, de nettoiement et de collecte
- Agent / Agente de propreté urbaine
- Agent / Agente de salubrité
- Etc.

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de services, de collectivités territoriales. Elle varie selon le secteur (nettoiement, collecte), les lieux d'intervention (marché, voirie, lieu touristique) et la nature des équipements (manuels, mécanisés). Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine ou de nuit. Elle peut s'effectuer sur voies ouvertes et impliquer le port de charges. Le port d'équipements de protection (gants, gilet fluorescent) est requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un diplôme de niveau CAP/BEP peut en faciliter l'accès. Un ou plusieurs Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu (ven.)t être exigé(s). Des vaccinations spécifiques (leptospirose, ...) peuvent être requise(s).

Formation de CAP/BEP (3 ans) à Bac (3 années). Beaucoup de formation sont validées par CQP Certificat de Compétences Professionnelles après accords de branches professionnelles. Le Centre de formation professionnelle horticole assure la formation des agents de déchèterie et d'entretien des jardins et espaces verts publics. Voir : https://www.gfar.net/content/centre-de-formation-professionnelle-horticole.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Une bonne aptitude physique. Une grande disponibilité, une bonne connaissance de la nature des principaux déchets pour un éventuel tri sélectif. Connaissance des outils de nettoyage etc.

Compétences associées		Capacités liées à l'emploi
-----------------------	--	----------------------------

Recueil des fiches-métiers

- Planifier un circuit de nettoyage
- Préparer le matériel adapté
- Entretenir une voie publique
- Entretenir un espace urbain
- Collecter des déchets ménagers ou industriels
- Repérer les dégradations des espaces urbains, des équipements de collecte et informer l'interlocuteur concerné
- Entretenir les équipements de collecte de déchets

- Utilisation de matériel de nettoyage
- Critères de tri sélectif
- Règles de salubrité et d'hygiène publique
- Règles de sécurité
- Règles d'hygiène et de propreté
- Types de déchets

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Nettoyer à l'aide d'engins mécanisés et motorisés
- Conditionner des déchets
- Trier et évacuer des déchets
- Entretenir un espace extérieur
- Réaliser la pose, dépose, manutention de mobiliers urbains, de barrières, de matériels communaux pour des marchés, cérémonies, élections
- Réaliser une désinfection par pulvérisation ou nébulisation
- Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles
- Surveiller l'application du règlement de salubrité publique et la propreté des espaces urbains
- Vérifier la conformité du tri sélectif des bacs, bennes et conteneurs
- Surveiller un site de déchetterie et contrôler la nature des déchets, encombrants, composts déposés
- Sensibiliser des usagers aux conditions de collecte, de tri et de recyclage de déchets, et aux règles de propreté et d'hygiène sur la voie publique
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

Ce métier s'exerce en extérieur au sein de municipalités, collectivités territoriales et régionales, dans les stades après une manifestation sportive, sur les foires, les marchés, coopératives, aux abords des entrepôts, gares, aéroports aéroport, association d'insertion, société d'autoroute etc... Il peut aussi s'exercer à l'intérieur en déchetterie et/ou société de collecte et de traitement des déchets, au sein d'une station de tri mécanisée vers un incinérateur, etc.

Conditions particulières de travail :

Ce métier peut s'exercer de nuit pour le ramassage des ordures ménagères. Il nécessite un équipement de travail adapté fluorescent ainsi que des EPI (Equipements de Protection Individuelle).

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Le programme d'urgence pour l'insertion socio-économique et l'emploi des jeunes comporte un programme de nettoiement. Ce programme sera exécuté avec l'Unité de Coordination et de Gestion (UCG) des déchets solides qui procédera à un recrutement local de 12 000 agents. La gestion des déchets est assurée par l'UCG qui a un effectif pour le ramassage des ordures. Parallèlement, il existe dans la chaine de valeur des déchets domestiques des acteurs du secteur informel qui se chargent de la récupération de certains équipements pour le recyclage. Nous estimons le besoin en agent de déchetterie

Recueil des fiches-métiers

entre 850 et 1700 (en comparaison à la population d'agent de déchetterie en France rapportée à la population sénégalaise).

Ce métier est plus que nécessaire durant les jeux aussi bien dans les sites de compétitions et d'hébergement afin de donner un cadre propice aux invités mais aussi pour se conformer aux conditions requises pour l'organisation des JOJ.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce métier s'exerce de tout temps, et en toute saison de nuit comme de jour avec parfois des contraintes les WE et jours fériés. Il peut aussi dépendre du secteur informel. Les personnels peuvent être salariés d'une entreprise, d'une municipalité etc.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Agent d'entretien et de nettoyage des locaux

Sources : ROME et Fédération des entreprises de propreté et des services associés

Intitulé: Agent d'entretien et de nettoyage des locaux

Définition:

L'agent de Propreté réalise des prestations d'entretien courant manuel : dépoussiérage, lavage, séchage et désinfection sur tous types de sols et de mobilier. Il utilise des matériels et produits professionnels tels que balais professionnels, aspirateurs, chariots, produits de nettoyage. Il intervient notamment dans des bureaux, centres commerciaux, théâtres, musées, aéroports... Ses principaux interlocuteurs sont le chef d'équipe, les clients, les publics présents sur le chantier.

Appellations

- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel

Conditions générales

Conditions générales d'exercice :

Réalise des opérations de propreté, de nettoiement et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.

Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...). Peut coordonner une équipe.

Conditions d'accès au métier :

Du CAP au Bac + 5 en passant par les CQP (certificat de Qualification Professionnelle) les formations dans la Propreté permettent d'acquérir un savoir-faire technique et des connaissances liées aux domaines de la sécurité, du développement durable, du management et de la gestion des entreprises.

Des formations ambitieuses, pour des postes à responsabilités, et autant de portes d'entrée dans un secteur qui offre de nombreux débouchés.

- CAP agent de propreté et d'hygiène
- Bac Prof Hygiène propreté et stérilisation
- BTS Métiers des services à l'environnement
- Licence Responsable développement hygiène, propreté et services
- Master Manager développement multiservices associés à la propreté

Formation de 3 à 5 années en fonction du niveau de qualifications et de compétences recherchées et validées. Le Centre de formation professionnelle horticole assure la formation des agents d'entretien et de nettoyage des jardins et espaces verts publics. Voir : https://www.gfar.net/content/centre-de-formation-professionnelle-horticole

Compétences techniques de base (ou communes) :

- Connaissances des propriétés, des précautions d'emploi et de stockage des différents produits de nettoyage.
- Sens de l'organisation et méthodologie du travail de nettoyage.
- Respect des règles d'hygiène (HACCP: Hazard Analysais Critical Control Point) et de sécurité
- Notions de premiers secours.
- Esprit d'équipe
- Rapidité et qualité d'exécution
- Qualités relationnelles (discrétion, honnêteté, amabilité)

Recueil des fiches-métiers

• Capacité d'adaptation (situations de travail, rythmes d'activité...)

Compétences associées

- Préparer le matériel adapté
- Entretenir des locaux
- Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux
- Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées
- Nettoyer du matériel ou un équipement
- Baliser les zones glissantes

Capacités liées à l'emploi

- Caractéristiques des produits d'entretien
- Procédures de dépollution
- Produits de nettoyage
- Règles d'hygiène et de propreté
- Procédures de nettoyage et de désinfection
- Règles de sécurité
- Lecture de fiche technique

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Utiliser des équipements mécanisés
- Entretenir une surface, un sol
- · Laver des vitres
- Approvisionner un véhicule en accessoires
- Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles
- Évacuer des déchets courants
- Entretenir un espace extérieur
- Réaliser la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local
- Établir une commande
- Assister (réception, réchauffage de plats, lavage de linge, ...) les personnels de restaurant de collectivité
- Suivre l'état des stocks
- Définir des besoins en approvisionnement
- Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité).

Elle varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit. En fonction du lieu de travail, l'agent de nettoyage peut être spécialisé dans un seul type d'entretien par exemple : L'entretien des bâtiments hospitaliers, des usines agroalimentaires, des bureaux demande des techniques et du matériel différents.

Conditions particulières de travail :

L'agent de nettoyage doit être disponible, il travaille avec une tenue spécifique respectant les règles d'hygiène et de sécurité du travail. Il travaille souvent de nuit ou le matin très tôt en fonction des horaires d'ouverture des bureaux et autres locaux de travail.

Etude sur les métiers liés aux JOJ 2026 Recueil des fiches-métiers

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

La demande de service de nettoyage est tirée par les entreprises qui contractualisent avec des structures spécialisées et les ménages. Les femmes sont majoritaires dans les effectifs du secteur nettoyage. Le potentiel en termes d'emploi est fort pour ce métier avant, pendant et après les jeux.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Le nettoyage est un métier en plein évolution très pourvoyeur de main-d'œuvre. Cette filière professionnelle s'organise et se structure avec des possibilités de progression et promotion interne pour les plus valeureux. Il se mécanise de plus en plus. L'auto emploi dans ce secteur commence à voir le jour.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent de tri

Sources: ROME pôle emploi et site « emploi environnement »

Intitulé : Agent de tri en déchetterie (et non tri postal)

Définition:

Réalise des opérations de tri de déchets et produits industriels en fin de vie (textiles, plastiques, verres, composants, ...) selon les règles de sécurité, d'environnement et les impératifs de récupération (qualité, cadence, ...). Il peut reconditionner des produits industriels pour valorisation par réutilisation ou recyclage. L'agent peut coordonner une équipe.

Appellations:

- Agent / Agente de récupération et de recyclage
- Agent / Agente de traitement des déchets
- Agent / Agente de tri déchets d'équipements électriques et électroniques - DEEE
- Agent / Agente de tri des déchets
- Agent / Agente de tri des matériaux
- Opérateur / Opératrice de tri, récupération et recyclage de véhicules hors d'usage VHU
- Opérateur / Opératrice de tri en récupération et revalorisation
- Ouvrier / Ouvrière de recyclage électroménager
- Récupérateur / Récupératrice
- Récupérateur / Récupératrice de métaux
- Recycleur / Recycleuse
- Ressourcier / Ressourcière
- Technicien / Technicienne réutilisation recyclage
- Trieur / Trieuse de linges
- Trieur / Trieuse de métaux
- Trieur / Trieuse de palettes
- Trieur / Trieuse de textiles usagés

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein de sociétés de services, d'associations, de collectivités territoriales, d'entreprises industrielles en contact avec différents intervenants (particuliers, conducteurs d'engins, ...). Elle varie selon le lieu d'intervention et le type de produits collectés. Elle peut impliquer le port de charges. Le port d'équipements de protection (gants, combinaison, ...) peut être requis.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis. Des vaccinations spécifiques (leptospirose, hépatite, ...) peuvent être requises selon le secteur d'activité.

Pas de condition particulière pour réaliser une formation sur le terrain au sein d'entreprises spécifiques, pas de diplôme à ce jour mais des certificats de compétences. l'Université Cheikh Anta DIOP de Dakar UCAD a créé une nouvelle Direction de l'Environnement, du Cadre de vie (DEC). Cette direction assure des formations sur l'entretien et l'aménagement des espaces verts, la gestion et la valorisation des déchets solides, voir https://dec.ucad.sn.

Compétences techniques de base (ou communes) :

Recueil des fiches-métiers

L'agent de tri, réalise manuellement la séparation des produits de la collecte sélective admis sur une chaîne de tri (tapis roulant) et assure la manutention des balles de déchets compactés : conduite d'un engin de manutention.

Il doit avoir une bonne condition physique et aisance gestuelle. Capacités d'attention, de vigilance, de concentration, Forte motivation, Aptitude à maintenir un effort. Savoir lire. Connaissance des règles de sécurité du travail. Formation aux premiers secours. Gestes et postures de manutention d'objets. Connaissance des différents matériaux à trier.

Compétences associées

- Récupérer des équipements ou produits en fin de vie
- Trier les produits, pièces, matériaux et les orienter vers les filières de valorisation ou d'élimination
- Stocker un produit
- Conditionner un produit
- Entretenir des locaux
- Entretenir un poste de travail

Capacités liées à l'emploi

- Utilisation d'outillages manuels
- Lecture de fiche technique
- Règles d'hygiène et de propreté
- Règles de sécurité
- Critères de tri sélectif
- Modalités de stockage des déchets

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Recycler des produits et matériaux en bois, palettes
- Recycler des produits et matériaux électroménagers
- Recycler des produits et matériaux en métaux
- Recycler des produits et matériaux en papier, carton, plastique, caoutchouc, verre, ...
- Recycler des produits et matériaux textiles
- Recycler des cartouches d'encre
- Recycler des produits et matériaux hospitaliers
- Recycler des produits et matériaux informatiques
- Intervenir sur des véhicules à recycler
- Remettre en état des produits par des opérations de nettoyage
- Remettre en état des produits par des opérations de régénération
- Remettre en état des produits par des opérations de réparation
- Remettre en état des produits par des opérations de reconditionnement
- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Vidanger, récupérer et conditionner des produits, fluides et substances toxiques
- Trier des composants et fluides récupérés (batterie, hydrocarbure, lubrifiants, ...) et les orienter vers les zones de traitement ou de stockage
- Vendre des produits ou services, Livrer une commande
- Sensibiliser des usagers aux conditions de collecte, de tri et de recyclage de déchets, et aux règles de propreté et d'hygiène sur la voie publique
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Coordonner l'activité d'une équipe

Recueil des fiches-métiers

Lieux d'exercice:

Structures

- Association
- Centre Véhicules hors d'usage VHU
- Collectivité territoriale
- Déchetterie
- Entreprise industrielle
- Ressourcerie
- Société de collecte et de traitement des déchets
- Société de services

Secteurs

Recyclage

Conditions particulières de travail :

Le travail de l'agent de tri de déchets s'effectue sur une chaîne de tri à l'intérieur d'une entreprise. Il est parfois réalisé dans le bruit, la poussière, et le froid. Les EPI (Equipements de Protection Individuelle) sont indispensables, les coupures et autres blessures légères dont courantes sans ces équipements.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Le programme d'urgence pour l'insertion socio-économique et l'emploi des jeunes comporte un programme de nettoiement. Ce programme sera exécuté avec l'Unité de Coordination et de Gestion (UCG) des déchets solides qui procédera à un recrutement local de 12 000 agents.

Le tri des déchets est à développer et à formaliser au Sénégal. En effet les déchets domestiques sont enfouis, incinérés ou mis dans des dépotoirs à ciel ouvert. Le dernier point a permis le développement d'un marché informel de la récupération de certains équipements issus des déchets.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Il s'agit essentiellement d'un travail salarié au sein de grands groupes industriels.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Technicien en analyse de pollution Sources : ROME, Ministère de l'environnement, Studyrama

Intitulé: Technicien en analyse de pollution

Définition:

Suit et vérifie la déclinaison des règles d'hygiène, sécurité et environnement auprès des équipes et des installations par rapport à la réglementation et aux normes.

Identifie des évolutions de prévention des risques (consignes, méthodes, moyens de protection,...) et suit leur mise en œuvre dans un objectif de protection et de réduction des impacts et des risques de l'activité industrielle sur les personnes, les biens et l'environnement. Peut coordonner une équipe.

Appellations:

- Technicien / Technicienne en analyse de pollution
- Technicien / Technicienne en environnement, sécurité et conditions de travail
- Technicien / Technicienne en environnement industriel
- Technicien / Technicienne en génie sanitaire en industrie
- Technicien / Technicienne en Hygiène, Sécurité, Environnement industriel -HSE-
- Technicien / Technicienne en hygiène et environnement
- Technicien / Technicienne en prévention des risques industriels
- Technicien / Technicienne en radioprotection
- Technicien / Technicienne en sécurité industrielle
- Animateur / Animatrice en Hygiène Sécurité Environnement -HSE-
- Animateur / Animatrice en sécurité du travail
- Contrôleur / Contrôleuse de sécurité en risques industriels

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, d'organismes de contrôle, de laboratoires de recherche, de bureaux d'études et d'ingénierie, de services de l'Etat, des armées, en relation avec l'ensemble du personnel, différents services et intervenants (production/exploitation, maintenance, transport, secours, sous-traitants, prestataires, ...). Elle peut impliquer des déplacements. Elle varie selon le secteur (nucléaire, chimie, alimentaire, ...), la réglementation de l'établissement (SEVESO, Installation Classée pour la Protection de l'Environnement -ICPE-, ...), le type de process et la nature des produits fabriqués ou stockés. Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes. Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (masque, gants, casque de protection, ...) peut être exigé.

Conditions d'accès au métier :

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) en hygiène, sécurité et environnement ou dans le secteur technique ou scientifique de l'entreprise. Des habilitations spécifiques (radioprotection, électricité, audit, ...) ou des vaccinations particulières peuvent être requises selon le secteur d'activité. La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) peut être exigée. Plusieurs formations sont possibles :

- le BTS Contrôle industriel et régulation automatique,
- le BTS Bio analyses et contrôles,

Recueil des fiches-métiers

- le DUT Mesures physiques,
- le DUT Génie biologique.

La formation se déroule généralement en 2 années après un BTS ou DUT dénommés ci-dessus. Elle peut se prolonger par un master de 5 ans validé en entreprise. L'Institut des Métiers de l'Environnement et de la Métrologie assure la formation de technicien en analyse de pollution, voir : https://www.imem-senegal.com/formations.php.

Compétences techniques de base (ou communes)

Compétences associées

- Contrôler l'application de procédures Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Analyser un dysfonctionnement ou une nonconformité
- Définir des mesures de prévention des risques
- Suivre des indicateurs
- Établir un rapport d'accident et d'incident
- Établir un compte rendu d'analyse
- Former à une démarche Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)
- Promouvoir des procédures Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE

Capacités liées à l'emploi

- Techniques de protection et de prévention des pollutions
- Outils bureautiques
- Utilisation de matériel de contrôle et mesure
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux
- Techniques pédagogiques
- Caractéristiques des équipements de protection
- Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Toxicologie
- Ergonomie
- Analyse des risques
- Réglementation sécurité incendie
- Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement ICPE
- Normes environnementales
- Chimie

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Intervenir en Hygiène, Sécurité, Environnement en industrie
- Contrôler la validité de qualification des moyens et des personnes (habilitation, autorisation, agrément)
- Contrôler la réalisation d'une prestation
- Apporter un appui technique aux services qualité, maintenance, méthodes
- Contrôler la conformité d'exécution des consignes de réalisation
- Contrôler et rédiger l'application des consignes
- Réaliser des relevés, mesures, prélèvements, identifier des écarts (taux, seuil, ...) et préconiser des mesures correctives
- Établir un Plan de Prévention des Risques (PPR)
- Vérifier le fonctionnement d'installations de surveillance et de traitement de rejets (eau, fumées, ...) ou de déchets
- Sélectionner des filières de traitement des déchets (industriels, spéciaux, ...) et tracer leur parcours

Lieux d'exercice :

Structures

- Aéroport
- Bureau d'études et d'ingénierie
- Collectivité territoriale

Recueil des fiches-métiers

- Entreprise industrielle
- Organisme de contrôle et de certification
- Site portuaire
- Société d'autoroute
- Société de services

Secteurs

- Administration / Services de l'État
- Aéronautique, spatial
- Alimentaire
- Armée
- Automobile
- Bois, ameublement
- Chimie
- Construction navale
- Éco-industrie
- Électricité
- Électroménager
- Électronique
- Énergie, nucléaire, fluide
- Ferroviaire
- Habillement, cuir, textile
- Industrie cosmétique
- Industrie de santé
- Industrie du papier, carton
- Mécanique, travail des métaux
- Nautisme
- Optique, optronique
- Parachimie et Pétrochimie
- Plasturgie, caoutchouc, composites
- Sport et loisirs

Conditions particulières de travail :

Le technicien en analyse de la pollution assure le recueil des mesures et données fournies par les appareils de captage et d'enregistrement de la pollution de l'air ou de l'eau et assure la maintenance de ces stations. Ce métier requiert une très bonne maîtrise des règles d'hygiène et de sécurité ainsi qu'une excellente connaissance dans la règlementation environnementale, les techniques des services qualité de la prévention notamment les PPR.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

La mesure de la qualité de l'air au Sénégal est de la responsabilité du Centre de Gestion de la Qualité de l'Air (Ministère de l'environnement). Cette structure dispose de 5 stations fixes et d'une station mobile de mesure de la qualité de l'air.

Les techniciens en analyse pollution travaillent dans les laboratoires spécialisés ou dans les entreprises de production d'eau minérale ou eau filtrée.

En termes d'enjeux pour les JOJ et en accord avec les services d'hygiènes de l'Etat, cette fonction pourrait être confiée aux différents laboratoires.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Conformément à la volonté des autorités politiques sénégalaises, dans un contexte marqué par une nouvelle dynamique portée par le Gouvernement du Sénégal en faveur d'un « Sénégal zéro déchet », il a

Recueil des fiches-métiers

été décidé que les JOJ de Dakar seraient un évènement respectueux de l'environnement et des questions de durabilité. Les besoins en emploi sur les métiers verts augmentent rapidement particulièrement dans les villes de Dakar et de Thiès, mais aussi dans les autres régions.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

- Ce métier nécessite de solides compétences scientifiques, techniques, électrotechniques et électroniques ainsi qu'en chimie. En outre il est primordial de pouvoir assurer :
- Mobilité
- Bonne condition physique
- Autonomie
- Rigueur
- Minutie
- Esprit d'initiative
- Sens des responsabilités

Après plusieurs années d'expérience, un technicien en analyse de la pollution peut évoluer en responsabilités et encadrer plusieurs techniciens en devenant responsable de secteur. Il peut également devenir chef du service exploitation.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent de sécurité

Sources (https://www.orientation-pour-tous.fr/metier/agent-de-securite,15385.html https://www.pole-emploi.fr/actualites/le-dossier/services-a-la-personne/securite-1/zoom-sur-le-metier-dagent-de-sec.html)

Intitulé: Agent de sécurité

Définition

L'agent de sécurité est chargé de la protection des biens et des personnes. Il accueille, surveille et contrôle l'accès des sites sur lesquels il est affecté. En cas d'accident ou d'évènement exceptionnel, il participe aux opérations de secours. Il rédige le journal de sécurité pour signaler les événements survenus (anomalies, incidents, etc.). Il reçoit les résidents (FSJT : foyers et services pour les jeunes travailleurs), notamment en période de nuit.

Appellations

- Surveillant gardien de locaux
- Rondier intervenant
- Agent de prévention des vols
- Agent de sécurité incendie
- Conducteur de chien de garde ou de défense
- Opérateur en télésurveillance
- Inspecteur de magasin
- Vigile

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

- Assurer une présence dans les locaux et veiller à la sécurité des personnes et à la préservation des biens.
- Apprécier les actions appropriées ou les moyens à déclencher en fonction des situations, selon les consignes établies.
- Contrôler le fonctionnement des installations de sécurité et participer à leur maintenance.

Conditions d'accès au métier

Différents niveaux d'études sont possibles pour exercer ce métier.

Les CAP, MC ou BP représentent les diplômes de base. Avec un bac +3 ou un bac +5, on occupe directement un poste d'encadrement. Viennent s'ajouter des qualifications professionnelles (agent de sécurité incendie certifié, opérateur certifié en télésécurité, conducteur de chien de défense certifié...) reconnues par la convention collective nationale.

Enfin, des formations spécifiques (sauveteur secouriste du travail, formation aux premiers secours...) peuvent faciliter le recrutement.

À noter : il faut être majeur, avoir un casier judiciaire vierge.

• <u>Titre Professionnel:</u>

Titre Professionnel Agent de Sûreté et de Sécurité Privée (Titre pro A2SP)

- Certificat de qualification professionnelle :
- CQP Agent de prévention et de sécurité (CQP APS)
- CQP « Agent de surveillance de grands événements » (dans le cadre de manifestations sportives, récréatives, culturelles et économiques rassemblant plus de 1500 personnes). Ce certificat est valable pour une durée de 3 ans
 - Niveau CAP:
- CAP agent de prévention et de sécurité
- MC sûreté des espaces ouverts au public.
 - Niveau bac:
- Bac pro sécurité-prévention

Recueil des fiches-métiers

- Brevet professionnel (BP) agent technique de prévention et de sécurité
 - Niveau bac + 2:

DUT hygiène, sécurité, environnement

• Niveau bac + 3:

Licence pro sécurité des biens et des personnes

La formation va du CAP 3 ans à Bac +3 années suivant le niveau de qualification délivré. Généralement ces emplois d'encadrement sont occupés par d'anciens militaires et/ou gendarme en retraite. Le Centre de formation agents de sécurité à Dakar assure la formation de l'agent de sécurité, voir : https://www.formationinsertion.sn.

Compétences techniques de base (ou communes)

- Savoir garder son calme
- Etre vigilant, attentif au moindre détail et savoir repérer les changements suspects (comportements et dysfonctionnements)
- Avoir des notions de base sur les différents matériels d'alarme et de surveillance
- Maîtriser les bases du secourisme
- Disposer de compétences rédactionnelles

Compétences associées

- Connaissance du cadre réglementaire
- Connaissances en incendie et secours
- Respect des consignes de l'employeur
- Observation et concentration, à l'affût
- Confiance en soi, calme et patience
- Vigilance et sang froid
- Sens du dialogue, psychologue, sociable
- Gestion administrative, rigueur
- Bonne condition physique, mobilité

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à occuper différents postes
- Capacité à rédiger des rapports, procèsverbaux, comptes rendus d'accident(s)
- Capacité à ne pas céder à la panique
- Capacité à être réfléchi et autonome, responsable
- Capacité à analyser une situation et à prendre rapidement une décision

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Recevoir les résidents, notamment en période de nuit
- Prévoir la prise en charge de formalités d'inscription, l'organisation de collations et/ou la réalisation de petits travaux d'entretien
- Conduire un chien de garde ou de défense

S'il s'agit d'un agent de sécurité spécialisé dans le domaine de la prévention d'incendie. Il exerce dans des immeubles de grande hauteur ou dans des lieux recevant du public qui sont soumis à des réglementations importantes en termes de sécurité. S'il fait un travail de prévention. Il effectue des rondes au cours desquelles il contrôle le bon fonctionnement des systèmes d'alarme incendie et du matériel de secours (extincteur...). En cas d'incident type malaise ou incendie, il alerte et guide les équipes de secours (pompiers, SAMU, police...). Il met alors en pratique ses connaissances en incendie et en secourisme. Il sécurise les lieux, notamment en empêchant l'accès au bâtiment.

Lieux d'exercice

Chargé de la surveillance de locaux ou d'événements dans un poste de sécurité, l'agent de sécurité surveille un lieu soit à partir d'un poste fixe, soit en effectuant une ronde dans les locaux dont il a la responsabilité.

Recueil des fiches-métiers

Le rondier

Il effectue des rondes pour détecter les problèmes éventuels. Il **travaille surtout sur des sites industriels**. Il surveille les endroits « stratégiques » tels que les salles informatiques pour prévenir tout risque de sabotage, vol ou incendie. Il **travaille uniquement à l'intérieur des bâtiments** qu'il est chargé de surveiller. **Cependant, sur autorisation, il peut intervenir à l'extérieur sur la voie publique** pour surveiller les bâtiments dont il est chargé et éviter les risques d'effractions, de vols ou de dégradations.

Le rondier intervenant

Il effectue des rondes en voiture et intervient lorsqu'une alarme se déclenche. Il se rend sur place pour vérifier la nature du problème. En cas de constatation d'effraction ou de vol, il n'a pas le droit d'interpeller le suspect. Il doit d'abord alerter la police ou la gendarmerie. Puis, dans la mesure du possible et tout en veillant à sa propre sécurité, il doit empêcher l'intrus de s'échapper en bloquant, par exemple, les issues. De même, en cas de déclenchement d'une alarme, il n'a pas le droit d'entrer dans le bâtiment pour ne pas risquer d'effacer des indices.

L'opérateur en télésurveillance

Dans un centre de réception d'alarmes, il veille à la bonne circulation des informations et à la bonne application des consignes. Dans un centre de télésurveillance, il fait de la surveillance vidéo, déclenche l'intervention d'autres agents, prévient les services compétents, suit les parcours des rondiers.

L'agent cynophile de sécurité

L'agent cynophile de sécurité fait de la surveillance accompagné de son chien. Le chien est principalement utilisé comme un élément dissuasif, il ne peut pas mordre. Il est également un soutien non négligeable pour l'agent lorsque celui-ci est confronté à une situation difficile. Pour travailler comme agent cynophile, il est nécessaire de posséder un certificat pour soi et pour son chien. L'agent et son chien passent des épreuves pour savoir s'ils peuvent exercer le métier. Les offres d'emploi d'agent cynophile concernent les postes les plus dangereux où l'agent est le plus exposé.

L'agent de prévention des vols

Il est appelé également « inspecteur de magasin ». Il est souvent employé directement par un magasin ou un centre commercial. Il est chargé d'éviter les vols, attentats et actes de malveillance. Il exerce son activité à l'intérieur de l'établissement. Il peut être posté vers les caisses ou à l'accueil du magasin ou effectue des rondes dans le magasin. Il peut procéder à l'arrestation de personnes. Dans ce cas, il rend compte de la situation au directeur et rédige un rapport sur son intervention. Il peut être posté également à l'arrière du magasin où il contrôle les caméras de surveillance. Il peut aussi surveiller une galerie marchande ou un parking.

Conditions particulières de travail

L'agent de sécurité porte un uniforme sauf dans certains cas, par exemple lorsqu'il fait de la surveillance contre le vol dans un magasin. Sa tenue ne doit pas être confondue ni avec les uniformes des agents des services publics (police, gendarmerie, pompier...) ni avec celle des salariés ou des clients. Il doit être facilement identifiable.

Il est généralement équipé d'une radio pour communiquer avec ses collègues. Il n'est pas armé.

Seul ou en équipe, il travaille debout la plupart du temps et est amené à se déplacer souvent au sein des locaux à surveiller. Il doit aussi savoir s'adapter aux horaires décalés : la nuit ou le week-end. Le week-end, il peut avoir une responsabilité technique. Il est souvent chargé de veiller au bon fonctionnement des machines sur un site industriel : surveiller la température d'un four, maintenir un appareil en chauffe... Ou des appareils de télésurveillance.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Selon une estimation de l'Observatoire de la gouvernance de la sécurité privée en 2010, le pays compterait 240 entreprises de sécurité privées avec un personnel estimé à 15.100 agents. Le niveau de rémunération serait situé entre 40.000 et 80.000 FCFA. Cependant, la majeure partie des effectifs ne sont pas formés, bien que certains aient effectué le service militaire.

La demande de sécurité privée est essentiellement tirée par les entreprises privées et les ménages en milieu urbain.

Il est essentiel d'appuyer les forces de police et de gendarmerie avant et pendant les jeux en ce qui concerne la gestion de la sécurité. Ainsi les agents de sécurité pourront assurer la sécurité des infrastructures à faible risque, le filtrage et les accès à certaines zones. On estime le besoin d'agent de sécurité sur les différents sites et environnements à plus de 5.000.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de la sécurité privée sera concentré en 2025, 2026, après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, mais également dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda) et dans les grands établissements hôteliers et commerciaux. La sécurité des évènements et la sécurité des hôtels et des grands établissements privés étant un enjeu clé pour la réussite des jeux et la protection des touristes et des spectateurs.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Du niveau de compétences et de qualifications, du degré des risques encourus des conditions d'exercice du métier dépend le salaire.

Fiche Métier: Ingénieur(e) cyber sécurité

Sources (https://www.michaelpage.fr/advice/metiers/systemes-dinformation/fiche-m%C3%A9tier-ing%C3%A9nieur-cybers%C3%A9curit%C3%A9 https://guardia.school/metiers/responsable-du-soc-security-operation-center.html)

Intitulé: Ingénieur(e) cyber sécurité

Définition

L'ingénieur cyber sécurité participe **définition des règles de** sécurité applicatives et logiques en réponse aux exigences fixées par des référentiels de bonnes pratiques ou par des réglementations propres à l'activité l'entreprise. Il est également en charge d'analyser, de traiter les menaces d'intrusion et de définir les plans d'action nécessaires à leurs corrections ou leur anticipation. Il constitue une pièce maitresse de la Direction Technique. C'est un expert garant de la sécurité des systèmes d'information (SSI). Il maitrise les nouvelles technologies et a une grande importance à plusieurs niveaux dans la lutte contre les menaces informatiques.

Appellations

- Analyste menaces cyber
- Architecte sécurité
- Directeur / directrice et ingénieur ingénieure SI
- Responsable du SOC (cellule de sécurité du système d'information de l'entreprise : du Security Operating Center)

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

Sur le plan opérationnel cet expert en sécurité des systèmes informatiques est un vrai chef de projet en charge de :

- Superviser et administrer en toute confidentialité les solutions du Security Operating Center (SOC)
- Détecter, analyser et qualifier les incidents, les menaces et les attaques cyber
- Identifier leurs sources, leurs mécanismes et bloquer leur accès aux solutions existantes
- Garantir l'analyse des différentes données informatiques
- Orienter les équipes techniques quant aux correctifs ou palliatifs à mettre en œuvre pour sécuriser le réseau et les systèmes informatiques
- Rédiger des procédures de sécurité adaptées et sensibiliser aux enjeux de la sécurité du réseau, de la data et des systèmes informatiques
- Veiller à leur application et à leur exploitabilité par tous les utilisateurs

Sur le plan stratégique et organisationnel :

- Assurer une veille permanente sur les menaces actuelles et la cyberdéfense
- Documenter les bases de connaissances et procédures de traitement
- Suivre constamment la vulnérabilité software et hardware
- Analyser les malwares et l'ensemble des violations de données

Conditions d'accès au métier :

Généralement l'ingénieur en cyber sécurité est diplômé Bac +5 d'une école d'Ingénieur ou équivalent avec une spécialisation principale dans le domaine de la sécurité. Les formations en SSI se font plutôt rares et seulement un faible pourcentage de ces dernières offre une spécialisation en cyber sécurité. Afin de

Recueil des fiches-métiers

garantir aux étudiants la fiabilité et la validité de leur formation dans le domaine de la sécurité du numérique, l'ANSII, l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information en France, a créé le label SecNumedu en collaboration avec les acteurs et professionnels du domaine (établissements d'enseignement supérieur, employeurs...).

Certaines écoles en France sont intégrables avec un niveau bac ou un niveau technicien à Bac+2. Cependant, la spécialisation en cyber sécurité ne se fait qu'en fin d'études au cours d'un master spécialisé en sécurité informatique. Quelques écoles proposent également des parcours et cycles en alternance.

La Formation se situe au niveau ingénieur à Bac+5 années de formation très souvent suivie d'une formation complémentaire propre aux spécificités de l'entreprise.

Compétences techniques de base (ou communes)

- Maîtrise des outils d'analyse de malwares et rétro-conception
- Solides compétences sur l'environnement IT, notamment sur les technologies et les équipements de sécurité IT
- Culture de la conformité juridique et normative
- Sécurité des systèmes d'exploitation, des réseaux et protocoles
- Gestion de crise
- Analyse de journaux (systèmes ou applicatifs)
- Analyse de flux réseaux
- Outils et de méthodes de corrélation de journaux d'événements (SIEM)
- Solutions de supervision sécurité
- Techniques d'attaques et d'intrusions
- Vulnérabilités des environnements

Compétences associées

- Connaissances en systèmes d'exploitation
- Connaissances pointues dans la sécurité des systèmes d'information
- Compétences en développement informatique
- Organisation et rigueur, méthodologie
- Ethique, confidentialité et loyauté
- Souci de la perfection
- Action dans la sensibilisation aux enjeux de la sécurité
- Veille sur les menaces actuelles (suivi de la vulnérabilité software et hardware)
- Définition et mise en place de processus de notification et d'escalade
- Appui opérationnel à la gestion de crise de sécurité en cas d'incidents de sécurité majeurs
- Création de synergies avec d'autres équipes de sécurité en partageant les informations sur les menaces identifiées (en interne)
- Pratique opérationnelle de l'anglais

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à manager une équipe, à travailler en transverse dans l'organisation
- Capacité à résister à la pression
- Capacité à superviser et administrer en toute confidentialité les solutions du Security Operating Center (SOC).
- Capacité à identifier les sources de potentielles attaques, leurs mécanismes et bloquer leur accès aux solutions existantes
- Capacité à mettre en œuvre de plans d'action correctifs nécessaires le cas échéant
- Capacité à prévoir la violation de données sensibles
- Capacité à aider et orienter les équipes techniques pour sécuriser le réseau et les systèmes informatiques
- Capacité à se documenter régulièrement afin de rédiger des procédures de sécurité adaptées
- Capacité à réaliser et diffuser des supports de formation à l'attention de différentes équipes métiers (capacité à vulgariser de l'information)

Conditions spécifiques

Activités spécifiques

Recueil des fiches-métiers

L'ingénieur en cyber sécurité doit pouvoir élaborer des plans d'actions pertinents, en lien avec ses études et le secteur d'activité dans lequel il exerce.

Lieux d'exercice

De nombreux secteurs ont besoin de ces profils experts en SI : banque et assurance, industrie, défense, aéronautique et aérospatial, administrations publiques. En effet, ces différentes structures doivent garantir une sécurité maximale sur leurs données informatiques, souvent sensibles.

Conditions particulières de travail

Il faut être doté d'une grande capacité d'écoute et d'analyse pour comprendre le besoin client et y répondre. Il faut également faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation à plusieurs aspects du cyber sécurité et à plusieurs technologies, afin de pouvoir maîtriser plusieurs sujets rapidement.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

On trouve essentiellement ce métier dans les grandes entreprises et organisations publiques et privées (banques, télécom, ministères etc..). Elle est peu répandue au Sénégal. En ce qui concerne les jeux ceci est une fonction critique dans la mesure où ils doivent assurer la sécurité des infrastructures et des solutions informatiques. Par ailleurs le besoin dans la phase post jeux est tout aussi important dans la mesure où l'Etat s'est engagé dans une politique de digitalisation de ces services. Le besoin est estimé à une centaine sous la base de la comparaison avec la population d'ingénieur cyber sécurité en France.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de la sécurité privée sera concentré en 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thiès et Saly, dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda) et dans les grands établissements hôteliers et commerciaux. Les experts en cyber sécurité sont très recherchés, d'autant plus que les systèmes d'information se complexifient à mesure que les années passent.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

A l'heure où le sujet du cyber sécurité touche toutes les sphères professionnelles, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à se doter d'un SOC afin de pouvoir suivre et analyser en continu les risques et menaces potentiels de sécurité. L'évolution salariale d'un ingénieur en sécurité des systèmes d'information peut être très rapide dès la sortie de l'école d'ingénieurs. Le niveau de salaire augmente ensuite en fonction des années d'expérience, des responsabilités, de la taille et des politiques de rémunération de l'entreprise.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier: Technicien(ne) en cyber sécurité

Sources (http://etudiant.aujourdhui.fr/etudiant/metiers/fiche-metier/expert-en-securite-informatique.html)

Intitulé: Technicien(ne) en cyber sécurité

Définition:

Le technicien en cyber sécurité analyse la vulnérabilité du système et les risques liés à la sécurité des données pour mettre en place un processus de protection.

Appellations

- Expert en cyber sécurité
- Policier investigateur en cybercriminalité

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

Quel que soit le secteur d'activité de la société pour laquelle il travaille, les missions de technicien informatique restent toujours les mêmes : analyser, diagnostiquer, prévenir et protéger. Ainsi, avant d'assurer la protection des données de l'entreprise, l'expert en cyber sécurité doit gérer sa vulnérabilité. Pour cela, il analyse les failles informatiques.

Une fois cette étape effectuée, il rédige un protocole pour définir la stratégie à suivre. Pare-feu, mots de passe, antivirus, accès au réseau, cryptologie... De nombreuses solutions sont envisageables pour prévenir les risques d'attaques informatiques. Ce processus est constamment réévalué pour tester la fiabilité des outils choisis. L'expert doit donc être attentif aux nouveaux modes d'attaque afin d'éviter toute tentative d'intrusion. Ainsi ses missions se résument à :

- Identifier et anticiper les risques liés à la sécurité des données et du système
- Mettre en place un processus de sécurité et de prévention : cryptologie, pare feu, antivirus, accès restreints, etc.
- Détecter et traquer les virus et mettre en échec les tentatives de hackers
- Analyser les malwares
- Réaliser une veille technologique pour faire évoluer le système de protection et former les utilisateurs

Conditions d'accès au métier :

Le technicien en cyber sécurité est généralement diplômé d'un bac +3. Plusieurs formations sont envisageables comme un parcours universitaire. Après le bac, l'étudiant peut intégrer une licence en informatique et poursuivre son cursus par un master dans le même domaine (bac +5). Si certains établissements recrutent leurs étudiants justes après le bac, la plupart d'entre eux demandent des diplômés d'un bac +2. Pour cela, les étudiants doivent d'abord effectuer un BTS ou un DUT en informatique ou intégrer une prépa de deux ans. A la fin de leurs trois années d'études, les étudiants ont le titre de licence.

La formation se déroule en 2 voire 3 années avec des modules de formations complémentaires spécifiques à l'emploi. C'est un travail en relation directe et complémentaire avec l'ingénieur cyber sécurité.

Compétences techniques de base (ou communes)

- Travailler en équipe
- Prendre en considération les conseils des informaticiens et des hackers professionnels pour définir une stratégie et transmettre cette stratégie à l'ensemble des salariés
- Réaliser un diagnostic du système d'information d'une entreprise dans le but de déceler les éventuels points faibles
- Apporter différentes solutions de protection pour sécuriser les informations et les données d'une entreprise

Recueil des fiches-métiers

- Mettre en place les différents processus de sécurité
- Garantir la pérennité des systèmes de sécurité
- Actualiser les systèmes de sécurité en fonction des nouvelles menaces et des dernières technologies
- Protéger les données et la fiabilité du système informatique de l'entreprise
- Prévenir pour gérer la confidentialité de l'entreprise

Compétences associées

- Pédagogie
- Anticipation t prévention
- Organisation et rigueur, méthodologie
- Large panel de connaissances informatiques (cryptologie, pare-feu, limitation des accès au réseau, etc.) et surtout régulièrement mises à jour
- Réactivité et disponibilité en cas de problème
- Ethique, confidentialité et loyauté
- Qualités relationnelles communicationnelles
- Pratique opérationnelle de l'anglais

Capacités liées à l'emploi

- Capacité à synthétiser des données pour disposer d'une vision d'ensemble d'un système
- Capacité à mettre en œuvre un plan d'actions en termes de cyber sécurité
- Capacité à prévoir la violation de données sensibles
- Capacité à aider et orienter les équipes techniques pour sécuriser le réseau et les systèmes informatiques
- Capacité à diffuser des supports d'information à l'attention de différentes équipes salariés

Conditions spécifiques

Activités spécifiques

Le technicien en cyber sécurité est amené à travailler pour de nombreuses sociétés dans différents domaines, l'expert en sécurité informatique peut facilement se réorienter vers de nouvelles destinations professionnelles en changeant de secteur d'activité.

et

Lieux d'exercice

De nombreux secteurs ont besoin de ces profils experts en SI : banque et assurance, industrie, défense, aéronautique et aérospatial, administrations publiques. En effet, ces différentes structures doivent garantir une sécurité maximale sur leurs données informatiques, souvent sensibles.

Conditions particulières de travail

Autre voie possible : rejoindre la police pour lutter contre la cyber criminalité et devenir par exemple : policier investigateur en cybercriminalité.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

On trouve essentiellement ce métier dans les grandes entreprises et organisations publiques et privées (banques, télécom, ministères etc..). Elle est peu répandue au Sénégal. En ce qui concerne les jeux, ceci est une fonction critique dans la mesure où ils doivent assurer la sécurité des infrastructures et des solutions informatiques. Par ailleurs le besoin dans la phase post jeux est tout aussi important dans la mesure où l'Etat s'est engagé dans une politique de digitalisation de ces services. Le besoin est estimé à 300 postes sous la base de la comparaison avec la population des techniciens cyber sécurité en France.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi sur les métiers de la sécurité privée sera concentré en 2025, 2026 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Saly, dans les villes à vocation touristiques et/ou culturelles (Ziguinchor, Saint Louis, Tambaconda) et dans les grands établissements hôteliers et commerciaux. Les experts en cyber sécurité sont très recherchés, d'autant plus que les systèmes d'information se complexifient à mesure que les années passent.

Recueil des fiches-métiers

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Depuis plusieurs années, le budget d'une entreprise alloué à la sécurité informatique augmente beaucoup plus vite que d'autres budgets. Face à l'explosion de la cybercriminalité et avec la complexification des systèmes d'information, les entreprises sont souvent à la recherche de nouveaux experts en sécurité informatique. La sécurité des données d'une entreprise étant devenue un enjeu stratégique, le technicien en cyber sécurité bénéficiera souvent d'un statut particulier au sein de l'entreprise et la loyauté envers cet employeur est bien souvent récompensée.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Conducteur d'engins de déplacement des charges / Conducteur de chariot

élévateur / cariste Source : ROME pôle emploi

Intitulé : Conducteur d'engins de déplacement des charges / Conducteur de chariot élévateur / cariste

Définition:

- Conduit un engin de manutention à conducteur porté (chariot-élévateur, gerbeur, ...) dans le cadre d'opérations de déplacement, chargement/déchargement, stockage/déstockage, approvisionnement, enlèvement de charges (marchandises, produits, matériel, ...), selon les procédures qualité, les règles de sécurité et les impératifs de délais.
- Peut effectuer d'autres opérations liées au fonctionnement d'un entrepôt (réception et contrôle des produits, tenues des stocks, préparation de commandes, inventaire, ...) ou d'un site de production ou de distribution (conditionnement, ...).
- Peut animer une équipe d'opérateurs (intérimaires, stagiaires, ...).

Appellations:

- Agent / Agente cariste de livraison ferroviaire
- Cariste
- Cariste agent / agente de magasinage
- Cariste agent / agente de quai
- Cariste bobinier / bobinière
- Cariste chargeur/déchargeur chargeuse/déchargeuse
- Cariste d'entrepôt
- Cariste en préparation logistique
- Cariste manutentionnaire
- Cariste pointeur / pointeuse
- Cariste réceptionnaire
- Cariste secteur industrie
- Chef cariste
- Conducteur / Conductrice d'engins de déplacement des charges
- Conducteur / Conductrice d'engins de manutention motorisé à conducteur porté
- Conducteur / Conductrice de chariot élévateur de l'armée
- Conducteur / Conductrice de nacelle
- Tractoriste logistique

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'activité de ce métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage, de zones de fret, de gares ferroviaires, routières ou aéroportuaires, d'usines de production, d'entreprises de grande distribution. Elle peut s'exercer en horaires décalés, par roulement, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit. L'activité peut s'effectuer en environnement bruyant, en zone frigorifique ou à température élevée (fonte de métaux) et impliquer le port de charges. Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque) est requis.

Conditions d'accès au métier :

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP en transport, logistique peut en faciliter l'accès. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité - CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement est (sont) exigé(s). La pratique de l'outil informatique (utilisation de système informatique fixe ou embarqué, logiciel de gestion de stocks) peut être demandée.

La formation est pour l'essentiel dispensée en entreprise. La durée dépend des conventions qui régissent ces dernières. Elle nécessite cependant l'obtention du CACES. le Centre de Formation aux Métiers Portuaires et à la Logistique (CFMPL) assure la formation pour ce métier.

Compétences techniques de base (ou communes)

Recueil des fiches-métiers

- Sélectionner et préparer l'engin de manutention, selon les caractéristiques des produits et les conditions de déplacement
- Décharger des marchandises, des produits
- Charger des marchandises, des produits
- Déplacer des produits vers la zone de stockage
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- Renseigner les supports de suivi de déplacements des charges et transmettre au service concerné
- Vérifier l'état des charges, identifier les anomalies et les transmettre au service concerné
- Assurer une maintenance de premier niveau
- Contrôler un produit fini

Compétences associées

- Conduite d'un chariot à poste de conduite relevable
- Utilisation d'un chariot équipé de portecharges
- Conduite d'un chariot bi ou tri-directionnel
- Conduite d'un chariot-élévateur frontal
- Conduite d'un chariot-élévateur latéral
- Utilisation d'une nacelle élévatrice
- Utilisation d'un transpalette électrique à conducteur porté
- Approvisionnement d'une ligne de production
- Réalisation d'une opération logistique
- Conditionnement d'un produit

Capacités liées à l'emploi

- Caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Règles et consignes de sécurité
- Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)
- Principes d'équilibrage des charges
- Techniques d'inventaire
- Appréciation de charge
- Utilisation de système informatique (embarqué ou fixe)
- Procédures d'entretien d'engins de manutention
- Gestes et postures de manutention
- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Techniques de palettisation
- Modalités de chargement/déchargement de marchandises
- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Santé et sécurité au travail
- Gestion des stocks et des approvisionnements
- Logiciels de gestion de stocks
- Réaliser un inventaire
- Réaliser un prélèvement
- Préparer les commandes

Conditions spécifiques

Activités spécifiques

- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Déplacer des charges avec un engin
- Réceptionner et contrôler des produits (quantité, conformité, état, ...)
- Accompagner et favoriser l'intégration de nouveaux salariés dans une structure

Lieux d'exercice :

Structures

- Aéroport
- Boutique, commerce de détail
- Entreprise

Recueil des fiches-métiers

- Entreprise artisanale
- Entreprise de forage/extraction
- Entreprise de transport/messagerie/groupage
- Entreprise industrielle
- Entreprise publique/établissement public
- Industrie manufacturière
- Plate-forme logistique
- Site de transit (gare, zone de fret, ...)
- Site portuaire
- Société de services

Conditions particulières de travail :

Les conditions de travail du cariste peuvent s'exercer en horaires décalés, par roulement, les week-ends, les jours fériés ou la nuit. Les conditions de travail du cariste peuvent s'effectuer dans un environnement bruyant, dans des zones frigorifiques ou à température élevée (exemple : fonte de métaux) et impliquer le port de charges lourdes. L'activité de cariste nécessite le port d'équipement de protection individuelle (EPI), dont des chaussures de sécurité, gants, casque.

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Le secteur des Bâtiments et Travaux Publics (BTP) joue un rôle important dans l'économie sénégalaise. Au 1^{er} trimestre 2021, le nombre d'emplois du sous-secteur construction est estimé à 30.392 emplois, sur un total de 340 105 emplois, enregistrant une croissance de 91,2 % par rapport au premier trimestre 2020. Plusieurs projets d'infrastructures sont en cours de réalisation : Construction de l'Université Ahmadou Mokhtar Mbow (UAM) de Diamniadio, projets de rénovation de sites sportifs, développement de la pratique et des infrastructures sportives.

Analyse géographique des bassins d'emploi :

Le secteur BTP fournit un grand nombre d'emplois particulièrement dans les sites de compétitions et dans les infrastructures routières. L'essentiel du besoin en emploi pour ce métier sera concentré en 2022, 2023 et 2024 et après et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thies et Salv.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Ce travail est en pleine expansion. Les recrutements sont nombreux. Il existe plusieurs opportunités d'évolution aux seins des entreprises, entrepôts, magasins etc. Il peut être saisonnier lors de grandes manifestations sportives et/ou évènementiels. Le niveau de rémunération est variable d'une entreprise à une autre.

Recueil des fiches-métiers

Fiche Métier : Agent de transit

Sources: ROME pôle emploi et site « emploi environnement »

Intitulé : Agent de transit

Définition:

Professionnel de l'organisation du transport international de marchandises (importation et exportation),

Réalise des opérations administratives douanières (déclarations, dédouanement, ...) ou commerciales d'acheminement (conditions d'enlèvement, de livraison, ...) ou de circulation internationale de marchandises (transit import/export, consignation maritime,...) pour le compte de clients, selon la réglementation et dans un objectif de qualité (coût, délais, sécurité, ...). Peut intervenir dans un domaine spécifique (import, export, douane, type de transport,...). Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Appellations : (28 appellations différentes) Les principales :

- Agent / Agente consignataire de navire
- Agent / Agente de fret aérien
- Agent / Agente de transit
- Agent / Agente de transit aérien
- Agent / Agente de transit export
- Agent / Agente de transit import
- Agent / Agente de transit maritime
- Agent déclarant / Agente déclarante en douane
- Chef de groupe transit
- Chef de service transit
- Commissionnaire en douane
- Consignataire maritime
- Coordinateur / Coordinatrice transit import/export-
- Employé / Employée d'exploitation de transit aérien
- Employé / Employée de consignation maritime
- Employé / Employée de cotation maritime

Conditions générales

Conditions générales d'exercice

L'agent de transit a pour fonction de s'assurer du bon acheminement des marchandises, quel que soit le mode de transport utilisé : avion, bateau, train, poids-lourd, etc. Pour ce faire, il respecte les procédures et les réglementations liées à la circulation de marchandises et aux matières dangereuses. La dimension administrative de la profession n'est pas à sous-estimer : déclarations à la douane, documents import-export, certificats sanitaires... La rédaction, la gestion et le contrôle de documents font partie de son quotidien. Toutes ces missions doivent concorder à des objectifs financiers précis : transporter des marchandises à moindre coût et dans les meilleurs délais.

Conditions d'accès au métier :

Le métier d'agent de transit ne s'improvise pas. Il est donc nécessaire de posséder un Bac Pro Logistique ou bien un Bac Pro Transport. Un bac +2 dans le domaine renforce encore considérablement l'intérêt du recruteur. Le BTS Gestion des Transports et Logistique associée (GTLA) ou DUT Gestion logistique et transport semblent les plus recommandés.

Après un Bac, BTS, DUT ci-dessus désignés, une formation en entreprise est nécessaire sanctionnée par un COP.

Compétences techniques de base (ou communes)

L'agent de transit doit tout d'abord être prêt à faire preuve d'une grande réactivité. En effet, dans un monde où les grèves sont relativement courantes, il doit trouver rapidement des solutions alternatives afin d'éviter tout problème de livraison néfaste à son entreprise. La deuxième qualité indispensable s'avère être la rigueur. En effet, le droit international tout comme la législation du transport de marchandises apparaissent comme plutôt complexes et ne tolèrent pas la moindre erreur. De plus, une

Recueil des fiches-métiers

bonne organisation est également essentielle avec la multitude d'informations et de documents qui doivent être traités et assimilés. Enfin, la maîtrise de l'anglais constitue un plus non négligeable dans un système d'échanges commerciaux d'amplitude mondiale de nos jours.

Compétences associées

- Conseiller un client sur la circulation internationale des marchandises
- Codifier la marchandise à partir du descriptif fourni par le client
- Collecter les documents d'expédition de la marchandise et constituer le dossier de la prestation (transit, douane)
- Réaliser et contrôler les documents liés à la circulation internationale de la marchandise (facture douanière, Déclaration Administrative Unique -DAU-, lettre de crédit, ...)
- Suivre l'acheminement des marchandises, informer le client sur le déroulement et présenter des solutions en cas d'anomalies
- Rechercher des informations documentaires

Capacités liées à l'emploi

- Organisation de la chaîne de transport national et international
- Géographie des transports
- Réglementation des douanes
- Réglementation Association Internationale du Travail Aérien -IATA- et matières dangereuses
- Réglementation du commerce international (Incoterms, ...)
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Systèmes de gestion des transports (Transport Management System TMS)
- Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI)
- Outils bureautiques

Conditions spécifiques

Activités spécifiques :

- Déployer une prestation de transport dans le domaine aérien, ferroviaire, fluvial, maritime, routier international, national et communautaire.
- Intervenir sur des dossiers de consignation maritime, déclaration en douane, réservation de fret, transit en export et import des marchandises,
- Réaliser les formalités administratives d'une prestation de transport (lettre de transport), LTA (aérien), BL (maritime), CMR (route), CIM (ferroviaire, ...)
- Concevoir un plan d'acheminement de marchandises et de post-acheminement de marchandises
- Préparer, suivre ou contrôler la facturation d'opérations de transit ou de douane (règlement fournisseurs, taxes douanières, Déclaration d'Echanges de Biens -DEB-, ...)
- Traiter des dossiers de contentieux (litiges, réclamations ...)
- Développer un portefeuille clients et prospects
- Coordonner l'activité d'une équipe

Lieux d'exercice :

- Commissionnaire de transport
- Compagnie aérienne
- Compagnie de transport maritime
- Entreprise commerciale
- Entreprise industrielle
- Entreprise publique/établissement public
- Organisation humanitaire
- Société de transport international

Conditions particulières de travail :

Recueil des fiches-métiers

- Les horaires sont souvent très irréguliers.
- Une surcharge de travail récurrente.
- Un fort stress lié aux impératifs des délais de livraison

Indicateurs clés sur la situation du marché de l'emploi pour le métier, opportunités d'emploi, offre et demande d'emploi, enjeux clés sur le métier pour l'organisation des jeux :

Ce secteur est occupé par les grandes et moyennes entreprises de transit entourées d'un réseau de soustraitants qui sont souvent des « entreprises individuelles ».

Analyse géographique des bassins d'emploi :

L'essentiel du besoin en emploi pour ce métier liés aux opérations import-export en lien avec les JOJ sera concentré en 2025, 2026 et particulièrement dans les sites de compétition à Dakar, Diamniadio, Thiès et Salv.

Formes et qualité d'emploi dans le métier : saisonnier / salarié/ auto-emploi / qualité d'emploi/ formel ou non formel/ décent ou non / niveau de rémunération... :

Avec l'interconnexion des marchés et la mondialisation, ce métier est en plein essor.